

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.natimethod.hu weboldalon elérhető, a COHERA CO s.r.o. (székhely: Szlovákia, 924 01 Galánta, SNP 998/21) által működtetett Webáruház használatával Ön elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket („**ÁSZF**”), továbbá elismeri, hogy a Webáruház Weboldalán szintén elérhető Webáruház Adatkezelési Tájékoztatót (link:<https://natimethod.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>) megismerte. Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et, illetve a Webáruház Adatkezelési Tájékoztatót, amennyiben pedig ezen dokumentumok valamelyike által meghatározott feltétellel nem ért egyet, kérjük, ne vegye igénybe a Webáruházon keresztül nyújtott szolgáltatásokat, illetve hagyja el a Webáruházat.

A jelen ÁSZF, illetve az annak alapján létrejött Szerződés kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Eladó	jelenti a Webáruházat üzemeltető, azon értékesítő COHERA CO s.r.o. (székhely: Szlovákia, 924 01 Galánta, SNP 998/21; nyilvántartási szám: 50 280 708; adószám: 2120259570; nemzetközi adószám: SK2120259570; e-mail cím: info@natimethod.hu ; telefonszám: +421-907-617-269; bankszámlaszám: SK72 0900 0000 0052 3465 7251; SWIFT kód: GIBASKBX, bank neve: Slovenská Sporiteľňa);
Weboldal	jelenti az Eladó honlapját, azaz a www.natimethod.hu internetes oldalt;
Webáruház	a Weboldalon található felület, amely az Eladó Termékeit és Szolgáltatásait jeleníti meg értékesítés céljából, illetve azokat értékesíti;
Vevő	jelenti azt a fogyasztónak vagy vállalkozásnak minősülő személyt, aki a Webáruházon keresztül az Eladó által kínált Terméket/Szolgáltatást megrendeli, megvásárolja, és akinek a nevére a számla kiállításra kerül a Termék/Szolgáltatás megvásárlásáról;
Résztevő	jelenti azt a természetes személyt, aki az Eladó Szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, az Eladó Szolgáltatásán személyesen részt vesz;
Vállalkozás	jelenti a <i>Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdésének 4. pontja szerinti személyt, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy.tv.”) 2. §-ának 33. pontja szerinti személyt, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében, illetve ezekkel összefüggő célok érdekében eljáró személyt;</i>
Fogyasztó	jelenti a Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja szerinti személyt, illetve az Fgy.tv. 2. §-ának 10. pontja szerinti személyt, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül, illetve ezeken kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt, valamint: - békéltető testület eljárásának alkalmazásában jelen ÁSZF 19.13. (iii) pontjában felsorolt személyt; és

	- a 2018/302 EU Rendelet ¹ alkalmazásában vevőnek minősülő vállalkozást;
Klubtagság	jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek teljesülését követően díj ellenében megvásárolható Szolgáltatás, azaz Klubtagság, amely ezt a Szolgáltatást vásárló Klubtagot kedvezményekre vagy kizárólag a Klubtag részére elérhető Termékek, Szolgáltatások megvásárlására, elérésére jogosítja fel jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint;
Klubtag	az a Vevő, aki a fenti Klubtagság szolgáltatást megrendeli és annak díját az Eladó részére megfizeti addig az időtartamig, amíg Klubtagsága meg nem szűnik;
Tudat Klub	az a közösség, amelynek a Klubtagok tagjai lesznek a Klubtagság megvásárlásával;
Saját felhasználói fiók	jelenti a Weboldalon történő regisztrációval létrehozott, a Weboldalon belül a regisztrált személy saját felületét, fiókját;
Kosár	jelenti a Saját felhasználói fiók azon részét, ahol a Vevő elhelyezheti azon Terméket vagy Szolgáltatást, melyeket meg kíván vásárolni az elhelyezés pillanatában vagy később, figyelemmel arra, hogy a kosár tartalma az utolsó módosítástól, adatbeviteltől számított 60 percig áll rendelkezésre, ezt követően automatikusan kiürül;
Termék vagy Áru	az Eladó által a Webáruházban a Vevők számára eladásra kínált ingó dolog;
Szerződés	jelenti az Eladó és a Vevő között jelen ÁSZF szerinti megállapodást a Webáruházban megjelenített és eladásra kínált Termék és Szolgáltatások vonatkozásában;
Adásvétel	jelenti azt az ügyletet, amely alapján az Eladó Termék tulajdonjogának átruházására is köteles, a Vevő pedig az Termék vételárának megfizetésére köteles;
Szolgáltatás	termék, ingatlan vagy vagyoni értékű jog értékesítésén kívül minden olyan - ellenszolgáltatás fejében végzett - tevékenység, amely a Vevő igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magába.
Elvonulás szolgáltatás	jelenti az Eladó által szervezett, a Résztevők személyes részvételével megtartott önismereti, coaching képzést magába foglaló programot;
Tartalom	jelenti a Webáruházban és Weboldalon megjelenített valamennyi tartalmat (így különösen, de nem kizárólagosan tény, adat, információ, kép logó, videó);
Tartós adathordozó	olyan eszköz, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a

¹ A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 2018/302 EU Rendelet (2018. február 28.)

	DVD, a memória kártya, a számítógép merevlemeze és az elektronikus levél;
Megrendelés	jelenti a Vevőnek a Webáruházban kínált Termékre/Szolgáltatásra vonatkozó, az Eladóhoz címzett jognyilatkozattal tett vételi ajánlatát;
Hírlevél	az Eladó által a Vevő által megadott e-mail-címre a Webáruházban eladásra kínált Termékről és Szolgáltatásról, a Webáruházzal kapcsolatos információkról, valamint az Eladó által nyújtott programok és szolgáltatásokkal, érdekességekkel, aktualitásokkal kapcsolatban küldött tájékoztatások, értesítések hírlevél formájában, a Vevő általi önkéntes és bármikor visszavonható feliratkozás, kifejezett hozzájárulás alapján, amely feliratkozás, hozzájárulás nem feltétele a Webáruház igénybevételének, az abban történő vásárlásnak;
Digitális szolgáltatás	olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen; vagy olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;
Digitális elemeket tartalmazó áru	olyan ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit;
Digitális tartalom	jelenti a digitális formában előállított vagy szolgáltatott adatot.

2. A WEBÁRUHÁZ MŰKÖDÉSE

- 2.1. A Webáruházban az Eladó Termékeket és Szolgáltatásokat jelenít meg és kínál eladásra.
- 2.2. A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az Eladó ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésére:
 - e-mail cím: info@natimethod.hu
 - telefonszám: +421-907-617-269
 - a Webáruház „Kapcsolat” menüpontja: <https://natimethod.hu/elerhetoseg>
 - postai cím: Szlovákia, 924 01, Galánta, SNP 998/21
- 2.3. A Webáruház üzemeltetője: a fenti Értelmező Rendelkezőkben meghatározott Eladó
- 2.4. A Weboldal/Webáruház domain neve: natimethod.hu
- 2.5. A Weboldal/Webáruház tárhely szolgáltatója:
 - (cég)név: WebCreators, s.r.o.
 - székhely: ČSA 24, Banská Bystrica
 - telefonszám: +421 (0)222 112 111

- e-mail cím: info@hostcreators.sk

- 2.6. A Webáruház használatával kapcsolatban a Vevőt nem terheli további díj, mint ami az elektronikus hírközlési szolgáltatója által a számára az előfizetői szerződésben meg van határozva. Ez vonatkozik a Vevő által kezdeményezett telefonhívásokra is.
- 2.7. A Webáruház a következő böngészőprogramokkal használható: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera, Brave, Vivaldi, Arc, LibreWolf, DuckDuckGo Browser.

3. A WEBÁRUHÁZBAN ELÉRHETŐ TERMÉK(EK)/SZOLGÁLTATÁS(OK)

- 3.1. A Vevő az Eladó Webáruházában kínált Termékeit és Szolgáltatásait, ideértve a Klubtagság szolgáltatást is a Weboldalon keresztül vásárolhatja meg. Az Eladó által a Webáruházban kínált Termékek a „Termékek” menüpont alatt, míg a Szolgáltatások a „Programok” menüpont alatt érhetőek el, a Klubtagság szolgáltatás a Saját felhasználói fiókon belül a „Tudatklub” sáv alatt érhető el.
- 3.2. Az Eladó Webáruházában eladásra kínált Termék(ek), azok vételára és leírása, valamint a Termék(ek) képe a Webáruházban találhatóak.
- 3.3. A Webáruházban a Termék(ek) képi megjelenítéssel és kapcsolódó tájékoztatással szerepelnek. A képekre kattintva a Vevő bővebb információt kaphat az adott Termék(ek) áráról, méretéről, tulajdonságairól stb. Amennyiben a Vevőnek további információra lenne szüksége, akkor a fenti 2.2 pontban megjelölt elérhetőségeken adott esetben bővebb tájékoztatást kaphat.
- 3.4. Az Eladó törekszik az egyes Termékeknek a Webáruházban történő minél pontosabb képi megjelenítésére, azonban a megtekintéshez használt informatikai eszköz műszaki jellemzői, illetve színelbontása miatt előfordulhatnak eltérések a Termék(ek) Webáruházban található fotója, illetve a Termék(ek) valós kinézete között.
- 3.5. A Weboldalon megvásárolható Szolgáltatások tartalma, leírása, vételára, a Szolgáltatás igénybevételének részletei, ahhoz kapcsolódó információk, tájékoztatás a Webáruházban érhetőek el.
- 3.6. Amennyiben a Vevő és a Résztvevő vagy Klubtag személye eltér egymástól, úgy a Szolgáltatások igénybevételére kizárólag a Szolgáltatás megvásárlásakor Résztvevőként, Klubtagként előre meghatározott személy jogosult.

4. REGISZTRÁCIÓ, SAJÁT FELHASZNÁLÓI FIÓK

- 4.1. Az Eladó Webáruházban elérhető Termékeinek és Szolgáltatásainak megvásárlására, megrendelésére kizárólag a Webáruházban történő regisztráció elvégzését, saját felhasználói fiók létrehozását követően van lehetőség.
- 4.2. A Webáruházban történő regisztrációhoz szükséges űrlap a „Regisztráció” menüpontra kattintással érhető el, amely űrlapon az alábbi adatok megadását követően végezhető el a regisztráció:

- Teljes név (Vezetéknév, keresztnév);
- Titulus;
- Nem;
- E-mail cím;
- Telefonszám;
- Cím (ország, irányítószám, város, utca, házsám);
- Számlázási adatok (ország, irányítószám, város, utca, házsám);
- Számlázáshoz szükséges egyéb adatok (cégjegyzékszám, EU adószám);

- Jelszó.

- 4.3. A regisztráció véglegesítésének feltétele jelen ÁSZF, továbbá a Webáruház Adatkezelési Tájékoztató feltételeinek elfogadása. Regisztrációját a „Regisztráció befejezése” gombra kattintással véglegesítheti.
- 4.4. Az Eladó a regisztráció megtörténtéről visszaigazoló e-mailt küld a regisztrációt elvégző személynek. A regisztrációt elvégző személy az Eladó által megküldött visszaigazoló e-mailjében található linken keresztül hitelesíti a regisztrációját. A regisztráció elvégzése önmagában nem jár semmilyen kötelezettséggel. A Vevő a saját felhasználói fiókjába a regisztráció hitelesítését követően a „Bejelentkezés” menüpont alatt, a regisztráció során megadott e-mail címmel, illetve jelszóval jelentkezhet be, illetve vásárolhat a Webáruházból.
- 4.5. A Vevő felel a saját felhasználói fiókjába történő belépésért, annak adott esetben történő automatikussá tételéért és a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Amennyiben a Vevő adatai jogosulatlan harmadik személyek birtokába kerülnek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Eladó semminemű felelősséget nem vállal. A saját felhasználói fiókból leadott Megrendelésért (vételi ajánlatért) és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, vevőoldali tevékenységért a saját felhasználói fiók tulajdonosa felel, az Eladó e tekintetben felelősségét kizárja.

5. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 5.1. Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó Termékek adásvételére és Szolgáltatások nyújtására, igénybevételére irányuló Szerződésre vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.
- 5.2. Az ÁSZF tárgyi hatálya az Eladó által a Webáruházban értékesítésre kínált Termékek adásvételére és Szolgáltatások nyújtására, igénybevételére irányuló Szerződésre terjed ki. Eltérő Szerződés hiányában az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak valamennyi Megrendelés, Szerződés létrejöttére, teljesítésére, és az egyes Megrendelésekből, Szerződésekből eredő igények érvényesítésére.
- 5.3. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Termékek/Szolgáltatások megrendelésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 5.4. Termék megvásárlására vagy Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés jelen ÁSZF elfogadásával jön létre.
- 5.5. Az ÁSZF személyi hatálya az Eladóra és a Vevőre terjed ki.
- 5.6. Az ÁSZF területi hatálya Magyarország és Szlovákia területére terjed ki.
- 5.7. Az ÁSZF a Webáruházban történő közzététel időpontjától hatályos.
- 5.8. A Webáruházban kizárólag 18. életévét betöltött személy vásárolhat.
- 5.9. Az ÁSZF alapján a Termék(ek) adásvételére és Szolgáltatás(ok) nyújtására vonatkozóan létrejött Szerződés nyelve magyar.
- 5.10. Az Eladó Szolgáltatásokat magyar nyelven nyújtja.

6. TERMÉK VAGY SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉNEK MENETE

- 6.1. Az Eladó által a Webáruházban kínált termékeket a „Termékek” menüpont alatt, míg az egyes Szolgáltatásokat a „Programok”, illetve a „Program időpontok” menüpont alatt érheti el, azzal, hogy személyes megjelenést igénylő Szolgáltatásra való jelentkezésre, megvásárlására vonatkozóan jelen ÁSZF 9. fejezetében foglaltak az irányadóak.
- 6.2. Amennyiben a Vevő Terméket/Szolgáltatást kíván megrendelni, az adott Termék képénél a „Megtekintés” gombra, majd a „Kosárba teszem” gombra kattintva,

Szolgáltatás esetén a "Jelentkezem" gombra kattintva a kiválasztott Terméket/Szolgáltatást elhelyezheti a Kosárban. A Kosár tartalmában elhelyezett Termékek/Szolgáltatások az utolsó adatbeviteltől/módosítástól számított 60 (hatvan) percig állnak a Vevő rendelkezésére, ezt követően a Kosár tartalma automatikusan kiürül és a Vevőnek újra ki kell választania a megrendelni kívánt Terméket/Szolgáltatást. Amennyiben a rendelkezésre állási idő lejárt miatt a Kosárban elhelyezett Termék/Szolgáltatás az újbóli kiválasztás során már nem elérhető, az Eladót e tekintetben semminemű felelősség nem terheli.

- 6.3. A Termék(ek)/Szolgáltatás(ok) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés megtételét, leadását.
- 6.4. A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, szerkeszthető, a megadott tételek mennyisége módosítható, a Kosárban helyezett egyes tételek törölhetőek, valamint a Kosár teljes tartalma a „Kosár ürítése” gombbal eltávolítható - a fenti 6.1 pontban írt időn belül.
- 6.5. A Kosár összeállítását követően a Megrendelés folytatásához a Vevőnek megrendelési felületet kell kitöltenie, ahol szállítási és számlázási adatokat kell megadnia, valamint a fizetési és az átvételi módot kell kiválasztania, valamint megjegyzéseket írhat a Megrendeléshez. Megrendelés véglegesítése előtt a Vevő a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezését ismeri, annak tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el, illetve, hogy a Webáruház honlapján található Webáruház Adatkezelési Tájékoztatót is megismerte és tudomásul vette, a Megrendeléshez szükséges, valamint általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Megrendelés a „Rendelés megerősítése” gombbal véglegesíthető, adható le. A Megrendelés leadásával a Vevő vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén pedig az Eladó a Megrendelés teljesítését megtagadhatja.
- 6.6. A Megrendeléshez rendelési azonosító tartozik. Az adott Megrendeléssel kapcsolatos ügyintézés során ezt az azonosítót kell megadni.
- 6.7. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatban harmadik személy szolgáltatásait vegye igénybe. Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevővel kötött Szerződésben foglaltakat maradéktalanul teljesíti.
- 6.8. Az Eladó a Megrendelést emailben elfogadja (visszaigazolja) vagy, ha a Vételár még nem került megfizetésre, akkor a Vevő Megrendelését emailben elutasítja.
- 6.9. Az Eladó nem felel a Vevőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely a Vevő által választott fizetési módtól vagy a Vevő kártyakibocsátó vagy számlavezető bankjától függ. A Vevő felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.
- 6.10. Az Eladó jogosult a Vevő Megrendelését indoklási kötelezettség nélkül visszautasítani.
- 6.11. Az Eladó jogosult továbbá arra, hogy a Megrendelésben szereplő Termék(ek) mennyiségéből – a készlettel függően –, Szolgáltatás nyújtása esetén a férőhelyek számától vagy egyéb körülménytől függően kevesebbet igazoljon vissza. Ilyen esetben a Vevő kérése szerint az Eladó az alábbiak szerint járhat el:
 - (i) az Eladó és a Vevő megállapodhatnak külön a Megrendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról, ideértve azt az esetet is, ha a Szolgáltatás teljesítése a további férőhelyek hiánya vagy egyéb ok miatt már nem lehetséges; vagy
 - (ii) az Eladó és a Vevő megállapodhatnak külön arról, hogy a Vevő csak a visszaigazolt Terméket/Szolgáltatást vásárolja meg, és a már megfizetett vételár szerinti különbözetet az Eladó visszatéríti a Vevő számára a 6.12. pontban foglaltak szerint; vagy
 - (iii) a Vevő visszavonja a Megrendelést, és az Eladó visszatéríti a számára a már megfizetett vételárat a 6.12. pontban foglaltak szerint.

- 6.12. Amennyiben az Eladó visszautasítja a Megrendelést, úgy erről köteles a Vevőt tájékoztatni, és köteles a Megrendelés már megfizetett ellenértékét 15 (tizenöt) napon belül a Vevő részére visszatéríteni az alábbi módok valamelyikén:
- (i) Ha a Vevő a Megrendelést online bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy a visszafizetésre a Vevő bankkártyáját kibocsátó pénzintézetten keresztül kerül sor az Eladó – az online fizetést biztosító partneréhez intézett – kérelmére;
 - (ii) Ha a Vevő a Megrendelést banki átutalással egyenlítette ki, úgy a vételár arra a bankszámlára és kedvezményezett részére kerül banki átutalás útján visszatérítésre, amelyről a vételár megfizetésére sor került.

7. A TERMÉK ÁTVÉTELE, A TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

- 7.1. A Vevő választhat személyes átvételt vagy házhozszállítást, vagy csomagpontokon történő átvételt. A szállítás módjai és költségei az alábbiak, további információk a Webáruházban találhatóak.
- 7.2. A Termékek szállítását az Eladó Szlovákia, Magyarország, Csehország és Románia területén a Vevő által a Megrendelés leadásakor kiválasztott szállítási módtól függően az alábbi szolgáltatók által biztosítja:
- egyetemes postai szolgáltató útján, így különösen a Magyar Posta Zrt. vagy a Slovenská pošta, a.s. útján;
 - Foxpost vagy Packeta az Eladó székhelyén, valamint a Vevő által megadott szállítási címen működő szolgáltató, cég útján.
- 7.3. Személyes átvétel választása esetén a Vevő az Eladó személyes jelenlétet igénylő Szolgáltatásain történő részvételkor veheti át személyesen a Weboldalon megrendelt Terméket. Az Eladó a Weboldalon elérhető Termékeket és Szolgáltatásokat kizárólag online értékesíti, a Termékek és Szolgáltatások értékesítésére üzlethelyiséget nem tart fent. Személyes átvételt a Vevő csak abban az esetben választhat ki, ha az Eladó valamely soron következő személyes részvételt igénylő Szolgáltatását igénybe veszi, azon részt vesz.
- 7.4. Házhozszállítás választása esetén az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket postai szolgáltató útján a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja. A Vevőnek olyan szállítási címet szükséges meghatározni, ahol biztosítani tudja a Termék átvételét. Amennyiben a postai szolgáltató munkatársa nem talál a szállítási címen senkit, telefonon veszi fel a kapcsolatot a Vevővel. Ennek okán fontos, hogy a Vevő olyan telefonszámot adjon meg a Megrendelés leadásánál, amelyen bármikor el lehet érni. Az át nem vett csomagok szállítási és visszaszállítási költségét az Eladó a Vevőre terheli. Az Eladó a kiválasztott Termék/Termékek szállításának pontos költségéről a szállítási mód kiválasztása esetén a megrendelési felületen kap tájékoztatást.
- 7.5. A csomagponton történő átvétel esetén az Eladó vállalja, hogy a megrendelt Terméket – a szerződött, szállítást végző, partnerein keresztül – a Vevő által kiválasztott csomagpontra eljuttatja.
- 7.6. Az Eladó, illetve a Termék szállítását végző szerződött partner előzetesen tájékoztatja a Vevőt a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termék szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, és ez alapján a Vevő nem fordulhat kártérítési igénnyel az Eladóhoz. Az Eladó nem vállal felelősséget a szállítás során történt, rajta kívül álló harmadik fél által vagy a Vevő által, továbbá vis maior, vagy egyéb előre nem látható és kivédhetetlen ok (pl. közlekedés, baleset, időjárási viszonyok, járvány) által okozott késedelemért.
- 7.7. Az Eladó biztosítja a megrendelt Termék(k) megfelelő csomagolását annak Vevő részére történő kiszállítására, átadására érdekében.

- 7.8. A Megrendelés teljesítésére a Megrendelés visszaigazolását követő 15 (tizenöt) napon belül kerül sor házhozszállítás útján. A határidő tájékoztató jellegű, és nem válik a Szerződés részévé, a Termékek kiszállítására vonatkozóan a kiszállítást végző partner üzletszabályzata, általános szerződési feltételei az irányadóak. Az át nem vett csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díja Vevőt terheli.
- 7.9. Megrendelés teljesítésére, annak kiszállítására egy kísérletet tesz az Eladó szerződött partnere útján. Amennyiben a Termék nem került átvételre a Vevő által, az Eladó jelen ÁSZF 6.12. pontjában foglaltak szerint a Termék vételárát visszatéríti a Vevő részére. Vevő kérésére az Eladó a részére visszaküldött Terméket ismételt szállításra átadja a kiszállítást végző szerződött partnere részére, ebben az esetben a Vevő köteles megfizetni az ismételt szállítás díját.
- 7.10. Az Eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy jelen ÁSZF-ben feltüntetett szállítási határidőket betartsa. Mindazonáltal az Eladó nem vállal felelősséget a szállítás során történt, rajta kívül álló harmadik fél által vagy a Vevő által, továbbá erőhatalom, természeti csapás (Vis maior) vagy előre nem látható és kivédhetetlen ok (pl. közlekedés, baleset, időjárási viszonyok) által okozott késedelemért.
- 7.11. Amennyiben a Vevő személyes átvételt választotta ki a Megrendelés leadásánál, úgy a megrendelt Termék átvételére az Eladó következő személyes megjelenést igénylő Szolgáltatásának időpontjától függően a Szolgáltatás helyszínén van lehetősége.
- 7.12. A Termék feletti tulajdonjog a vételár teljes összegének hiánytalan megfizetésével és annak Vevő részére történő átadásával száll át a Vevőre.

8. SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

- 8.1. A Termék szállításakor a szállítandó csomag a megrendelt Terméket tartalmazza.
- 8.2. A Termék mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termék kézbesítésekor a szállítást végző szerződött partner kézbesítője vagy személyes átvételkor az Eladó vagy képviselőjének jelenlétében történik a Vevő által. Ennek keretében a Vevő a csomag kibontásával egyidejűleg köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról és mennyiségi hiányosságairól. Amennyiben a Vevő a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, akkor köteles ezt haladéktalanul jelezni a szállítást végző szerződött partner kézbesítőjének, és a Terméket – jegyzőkönyv felvétele mellett – a kézbesítővel visszaküldeni. Egyéb esetekben a vevő a Termék átvételét követő lehető legrövidebb időn – lehetőleg 24 órán - belül köteles jelezni a mennyiségi, minőségi hibát az Eladónak.

9. AZ ELVONULÁSRA, MINT AZ ELADÓ SZEMÉLYES MEGJELENTÉST IGÉNYLŐ SZOLGÁLTATÁSÁRA TÖRTÉNŐ JELENTKEZÉS A WEBOLDALON KERESZTÜL, A RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

- 9.1. Az Eladó Elvonulás szolgáltatás igénybevételére a Weboldal felületén elérhető jelentkezési űrlap kitöltésével és a Weboldalon keresztül az Eladó részére történő elküldésével biztosít lehetőséget.
- 9.2. A Weboldalon az Eladó Elvonulás szolgáltatásával, valamint annak helyszínével és időpontjával kapcsolatos információk, tájékoztatás a „Program időpontok” menüponton belül elérhetőek el, a Vevő itt éri el az Elvonulás szolgáltatásra történő jelentkezéshez szükséges űrlapot. Az űrlap beküldése előtt a Vevő a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezését ismeri, annak tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el, illetve, hogy a Webáruház honlapján található Webáruház Adatkezelési Tájékoztatót is megismerte és tudomásul vette.
- 9.3. A jelentkezési űrlap beküldését követően a jelentkezés elküldéséről az Eladó e-mailben visszaigazolást küld. A Vevő a jelentkezési űrlap elküldésével tudomásul veszi, hogy a jelentkezési űrlap elküldése ajánlattételnek minősül.

- 9.4. A jelentkezési űrlap beküldését követő 1 munkanapon belül az Eladó telefonon vagy e-e-mailben felveszi a kapcsolatot a Vevővel és tájékoztatja a Vevőt a részvételi díj összegéről, annak megfizetésével kapcsolatos egyéb információkról, valamint az Elvonulás szolgáltatáson történő részvétellel kapcsolatban további tájékoztatást nyújt. Részletfizetés esetén az Eladó a részvételi díj egyes részleteinek megfizetésének ütemezésére vonatkozóan javaslatot küld e-mailben a Vevő részére. Részletfizetés esetén a Vevő maximum 4 részletben fizetheti meg az Elvonulás szolgáltatás részvételi díját a Vevő részére.
- 9.5. A jelentkezés visszaigazolását, valamint az Elvonulás szolgáltatáson való részvételhez és a számla kiállításához szükséges információkról történő, valamint a részletfizetéssel kapcsolatos egyeztetést követően az Eladó a részvételi díjról vagy a részletfizetési ütemezésnek megfelelően annak egy részletéről kiállított számláját e-mailben megküldi a Vevő részére. A részvételi díj rendezése kizárólag az Eladó számláján megjelölt bankszámlaszámra történő banki átutalás útján lehetséges. Az Eladó az Elvonulás szolgáltatáson való részvételt abban az esetben tudja biztosítani, ha Vevő a részvételi díjat teljes egészében megfizette.
- 9.6. Az Eladó a jelentkezés megtörténtét a részvételi díj Eladó bankszámlájára történő beérkezését követően igazolja vissza. Felek közötti Szerződés a részvételi díj első részletének megfizetésével jön létre. A jelentkezési űrlap hibás, téves, hiányos, pontatlan kitöltéséből eredő problémákért az Eladót felelősség nem terheli.
- 9.7. Amennyiben a Vevő az Eladó számláján megjelölt fizetési határidőben nem fizeti meg az elvonulás részvételi díját, úgy a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, valamint az Eladó a Vevő jelentkezését az Elvonulás szolgáltatásra vonatkozóan visszautasítja.
- 9.8. A Vevő az Eladó Elvonulás szolgáltatására vonatkozó házirendjét köteles betartani, amelyet az Eladó az elvonulást megelőzően a Vevő rendelkezésre bocsát.

10. KLUBTAGSÁG A TUDAT KLUBBAN

- 10.1. A Tudat Klubhoz klubtagként a Webáruházon keresztül a Klubtagság megvásárlásával és az éves díj kiegyenlítésével csatlakozhat.
- 10.2. Klubtagság mindenkor tartalma a Klubtagsággal igénybe vehető mindenkor kedvezmények, valamint Szolgáltatások az Eladó Weboldalán érhetőek el.
- 10.3. A Tudat Klubban tagsági jogviszonyt azon személyek jogosultak létesíteni és ezáltal a Klubtagság szolgáltatást megvásárolni, akik az Eladónál vagy az Eladó szerződéses partnereinél, mentorainál előzetesen „Ismerd meg Önmagad” szolgáltatáson vettek részt.
- 10.4. A Klubtagság keletkezésének feltétele a 10.3. pont szerinti feltétel teljesítése, valamint a Klubtagság szolgáltatás díjának megfizetése. Klubtagság szolgáltatás megvásárlásának az az időpont minősül, amikor a Klubtagság szolgáltatás díja az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül.
- 10.5. Amennyiben a Vevő a 10.3. pontban foglalt feltételt teljesítette, a Saját felhasználói fiókjában ennek ténye bejegyzésre kerül és elérhetővé válik a Klubtagság szolgáltatás megvásárlásának lehetősége.
- 10.6. A Klubtag a Klubtagság megvásárlásától jogosulttá válik a Klubtagsággal járó előnyökre, azzal elérhető szolgáltatások, termékek megvásárlására.
- 10.7. Az Eladó és a Vevő között a Klubtagság igénybevételére vonatkozó Szerződés a Klubtagság megvásárlásától számított 1 éves határozott időtartamra jön létre, azzal, hogy a Klubtag Klubtagsága a határozott idő lejártával folyamatosan újabb 1 évvel meghosszabbodik, amennyiben a Klubtag a Klubtagság újabb 1 éves időtartamára vonatkozó, az Eladó által megküldött előlegbekérő számlát az abban foglalt fizetési határidőn belül kiegyenlíti.

- 10.8. Az Eladó a Klubtagság határozott időtartamának lejártát megelőző 9 héttel emlékeztető e-maillt küld a Klubtag részére Klubtagsága lejártának időpontjáról, valamint a Klubtagság meghosszabbítására, valamint megszüntetésére vonatkozó, jelen ÁSZF-ben is rögzített információkról. Az Eladó a Klubtagság újabb 1 éves időtartamára vonatkozó előlegbekérő számláját 14 napos fizetési határidővel a Klubtagság lejártát megelőző 3 héttel küldi meg a Klubtag részére, amennyiben a lenti 10.10. pontban foglaltak szerint a Klubtag nem jelezte a Klubtagság megszüntetésére vonatkozó szándékát az előlegbekérő számla kiállításáig. A számla díjának kiegyenlítését követően a Klubtag Klubtagsága újabb 1 éves időtartammal meghosszabbításra kerül.
- 10.9. Amennyiben a Klubtag az Eladó által megküldött előlegbekérő számla díját nem egyenlíti ki vagy az előlegbekérő számla megküldését követően a 10.10. pontban foglaltak szerint jelzi, hogy Klubtagságát nem kívánja meghosszabbítani, úgy a Klubtagság annak megvásárlásától számított 1 éves határozott időtartam lejártának napján megszűnik. Amennyiben a Klubtagság megszüntetésére vonatkozó szándékát a Klubtag az előlegbekérő számla Klubtag részére történő megküldését követően jelzi, a Klubtag részére megküldött előlegbekérő számlát az Eladó törli rendszeréből.
- 10.10. A Klubtag legkésőbb az 1 éves határozott időtartam lejártát megelőző napig a Saját felhasználói fiókján belül elérhető, a Klubtagság megszüntetésére vonatkozó felületen jelezheti az Eladó felé, hogy Klubtagságát nem kívánja meghosszabbítani. Amennyiben a Klubtag nem kívánja a Klubtagságát meghosszabbítani, úgy a határozott idő lejártával a Klubtagságra vonatkozó jogviszony megszűnik.
- 10.11. A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Klubtagság határozott időtartamára tekintettel a határozott időtartam alatt, a jelen ÁSZF 13. fejezetében foglalt, a fogyasztókra vonatkozó kivétellel, a Szerződés felmondására nem jogosult.
- 10.12. A Klubtagság megvásárlására jelen ÁSZF 6. fejezetében foglaltak irányadóak jelen, valamint a 11. fejezetben foglalt eltérésekkel.

11. A VÉTELÁR ÉS ANNAK MEGFIZETÉSE

- 11.1. A Termékek/Szolgáltatások mindenkorai ára, a Webáruházban kerül feltüntetésre és forintban értendő, amely tartalmazza az alkalmazandó ÁFA-t (általános forgalmi adót).
- 11.2. Az árak nem tartalmazzák az egyes Termékek kiszállításának, kézbesítésének költségeit, és a Vételár megfizetésével kapcsolatos esetleges további költségeket, amelyekről pontos tájékoztatás a Webáruházban és jelen ÁSZF-ben található. Külön csomagolási költség nem kerül felszámolásra.
- 11.3. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, például a Termék/Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” vagy „1” Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a Terméket hibás áron szállítani/a Szolgáltatást hibás áron nyújtani (vagy a megrendelést jóváhagyni), hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást/szolgáltatásnyújtást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat a vásárlási szándékától.
- 11.4. A Vevő a Weboldalon keresztül történő vásárlás, Szolgáltatás igénybevétele során - a Klubtagság szolgáltatás meghosszabbítása kivételével, amelynek fizetési módjára vonatkozóan a 11.5 pontban foglaltak az irányadóak -, az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Online bankkártyás fizetés

Amennyiben a Vevő az online bankkártyás fizetés lehetőségét választja, a Webáruház átírnyítja a Vevőt az online fizetési felületre (ahol ennek a fizetési módnak a költségeiről, feltételeiről és a szolgáltató, mint önálló adatkezelő adatkezeléséről pontos tájékoztatás olvasható), ahol a Vevő köteles megadni a bankkártyájának adatait a fizetés véglegesítéséhez. A fizetés teljesítését követően a fizetési felület a Vevőt

visszairányítja a Webáruházba. A Megrendelés Eladónak a Webáruházba történő visszairányítással és az Eladó visszaigazolásával zárul le. Az online bankkártyás fizetés a Global Payments Europe, s.r.o. (székhelye: Cseh Köztársaság, Prága, V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00, cégjegyzékszám: 27088936, adószám: CZ27088936) szolgáltatón keresztül valósul meg. Elfogadott kártyatípusok: MasterCard, Maestro, Visa, Discover, Diners Club.

- Banki utalás

Előzetes banki utalás opció esetén a Vevő Megrendelése először visszaigazolásra kerül, amely visszaigazoló emailben az Eladó megküldi a Vevő részére a díjbekérőt, amely tartalmazza a megrendelt Termék(ek)/Szolgáltatás(ok) megjelölését, darabszámát, a fizetendő összeget, az átutaláshoz szükséges bankszámlaszámot, a rendelés számát, amelyet az átutalás „közlemény” rovatában fel kell tüntetni. Amennyiben a Vevő által kezdeményezett fizetési megbízás teljesítésre került, és az átutalt összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra került, a Megrendelés véglegesnek minősül. Ennél a fizetési módnál a Vevő a saját bankja szabályzataiban, tájékoztatóiban kap a fizetés feltételeivel, annak költségeivel, a bank, mint önálló adatkezelő adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatást.

- 11.5. A Klubtagság szolgáltatás elsőként történő megvásárlása esetén az első 1 éves időtartamra vonatkozó díj megfizetése kizárólag online bankkártyás fizetés útján lehetséges, míg a Klubtagság meghosszabbítása esetén az újabb 1 éves időszakra vonatkozó díj rendezése kizárólag banki átutalás útján lehetséges.

12. SZÁMLÁZÁS

- 12.1. Az Eladó először díjbekérőt (proforma számlát) állít ki azon megrendelések esetében, ahol a Vevő fizetési módként banki átutalást jelölt meg, illetve az Eladó által szervezett elvonulás szolgáltatásra történő jelentkezés esetében a részvételi díj egyes részleteinek kiegyenlítésére vonatkozóan, valamint a Klubtagság meghosszabbítása esetén az újabb 1 éves határozott időtartamra vonatkozó díjra vonatkozóan. A Vevő a Megrendelés teljesítéséhez, valamint az Eladó elvonulás szolgáltatására történő jelentkezés véglegesítéséhez köteles a díjbekérőn szereplő összeget az azon szereplő fizetési határidőig, a megjelölt fizetési módon kiegyenlíteni. Amennyiben ez nem történik meg a díjbekérőn feltüntetett határidőig, úgy az Eladó a Vevő Megrendelését, valamint az Eladó elvonulás szolgáltatáson történő részvételét visszautasíthatja, rendszeréből törölheti. Erre hivatkozással a Vevő kártérítési igényt nem érvényesíthet az Eladóval szemben.
- 12.2. Az Eladó a díjbekérőn szereplő összeg bankszámláján történő jóváírását követően elektronikus (vég)számlát bocsát ki a Vevő részére a megrendelt Terméket/Szolgáltatást illetően.
- 12.3. Online (bankkártyás) fizetés esetén az Eladó utólag elektronikus számlát állít ki a Vevő részére azt követően, hogy a Megrendelést visszaigazolta és a Termék/Szolgáltatás vételára maradéktalanul megfizetésre kerül.
- 12.4. A Vevő felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására.
- 12.5. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („Áfa tv.”) 175. § (3) bekezdésének a) pontja alapján a Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termék/Szolgáltatás vételáráról kiállított végszámla elektronikus formában kerül kibocsátásra és e-mail útján kerül megküldésre a részére, amelyet a Vevő ilyen formában befogad. A Termék/Szolgáltatás vételáráról kiállított végszámla elektronikus számlának minősül az Áfa tv. 259. § 5. pontja alapján.

13. ELÁLLÁS/FELMONDÁS FOGYASZTÓK ESETÉBEN

- 13.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Rendelet”) 20. §-a értelmében a Vevőt az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg, a Vevőt Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés esetén pedig, ha teljesítés már megkezdődött, akkor az alábbiakban meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg:
- 13.2. A Vevő a jelen pont szerinti elállási vagy felmondási jogát
- a) Termék adásvételére irányuló Szerződés esetén
 - aa) a Terméknek,
 - ab) több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
 - ae) a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
 - b) Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés esetében a Szerződés megkötésének napjától
- számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.
- 13.3. A Vevő a Szerződés létrejöttének a napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja az elállási jogát. Ha a Szerződés megkötésére a Vevő tett ajánlatot, a Vevőt a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. A félreértések elkerülése végett fontos kiemelni, hogy a Vevőt megillető elállás/felmondási, illetve visszavonás jogát csak az a személy gyakorolhatja, akinek a neve a feltüntetésre kerül a Termékről/Szolgáltatásról kiállított számlán, azaz a Vevő.
- 13.4. Továbbá a Vevő az Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni a Szerződéstől az alábbi esetekben:
- a Termék nem kerül határidőben átadásra a Vevő részére (a szállítási határidő tájékoztató jellegű a 7. fejezetben írtak szerint);
 - kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény érvényesítése keretében, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt;
 - továbbá a lenti 15.2 (v), 15.4, 15.6, 15.7 és 15.8 pontok szerinti esetekben.
- 13.5. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, akkor köteles az elállási/felmondási szándékát vagy a Weboldalon főoldalán található vonatkozó üzenetküldési felületen keresztül jelezni az Eladó felé, vagy az elállási/felmondási szándékát tartalmazó levelét aláírva eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Eladó részére az alábbi címek valamelyikére:
- postacím: Szlovákia, 924 01, Galánta, SNP 998/21
 - e-mail: info@natimethod.hu
- 13.6. A Vevőt terheli annak bizonyítása, hogy a Rendelet 20. §-ban meghatározott elállási/felmondási jogot a Rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta, vagyis, hogy az elállási/felmondási jog gyakorlására határidőben került sor.
- 13.7. A Rendelet 29. §-a szerint a Vevő nem gyakorolhatja az elállási/felmondási jogát
- (i) Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a Szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget

keletkeztet a Vevő számára, csak akkor, ha a teljesítés a Vevő kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a Vevő általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint az Eladó maradéktalanul teljesítette a szerződést;

- (ii) olyan Termék vagy Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiacnak - a vállalkozás által nem befolyásolható, a 13.2. pontban meghatározott határidő alatt is lehetséges - ingadozásától függ;
- (iii) olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- (iv) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Termék tekintetében;
- (v) olyan zárt csomagolású Termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- (vi) olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;
- (vii) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vevő a csomagolást felbontotta;
- (viii) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás jogát, továbbá az Eladó a visszaigazolást küldött a Vevő részére.

13.8. A Rendelet 23. § (1) bekezdése alapján, ha a Vevő a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően áll el a Szerződéstől/mondja fel a Szerződést, akkor az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról/felmondásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket. A Rendelet 23. § (2) bekezdése alapján elállás/felmondás esetén az Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vevő nem jogosult visszatérítésre olyan többletköltségeket illetően, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az Eladó mindaddig visszatarthatja a jelen pontban hivatkozott összeget, amíg a Vevő a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Eladót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

13.9. A Vevő elállás esetén köteles az átvett Terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül sértetlen és hiánytalan állapotban visszaküldeni vagy átadni az Eladó részére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Rendelet 24. § (2) bekezdése alapján a Vevő kizárólag a Termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költség viselését. Továbbá a Szerződéstől való elállás esetén a Vevő köteles tartózkodni az adott esetben digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.

13.10. A Rendelet 26. § alapján Szolgáltatás vásárlása esetén, ha a Vevő a teljesítés megkezdését követően felmondja a Szerződést, akkor köteles a felmondás Eladóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az Eladó számára megfizetni. A Vevő által arányosan fizetendő összeget a Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Vevő

bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített Szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a Szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

13.11. A Rendelet 27. § alapján a Vevő felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

- Szolgáltatás nyújtására irányuló Szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha az Eladó nem tájékoztatta a Vevőt elállási/felmondási jog gyakorlásának határidejéről és feltételeiről, illetve jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-mintáról vagy az Eladó nem tájékoztatta a Vevőt arról, hogy a Vevő köteles megtéríteni az Eladó ésszerű költségeit, abban az esetben ha a Vevő nem kérte kifejezetten az Eladót, hogy a Szerződés teljesítését a fenti 13.2. pontban meghatározott határidő lejárta előtt kezdje meg és felmondási jogát a Szerződés teljesítését követően gyakorolja vagy a Vevő nem kérte a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését a fenti 13.2. pontban meghatározott határidő lejárta előtt;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha (i) a Vevő nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a fenti 13.2. pontban meghatározott határidő lejárta előtt megkezdődjön; ha (ii) a Vevő az előző (i) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a felmondás jogát; vagy ha (iii) az Eladó elmulasztotta megadni a Szerződés létrejöttéről (Megrendelés elfogadásáról) szóló visszaigazolást.

13.12. A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

13.13. Az Eladó a Vevő elállási/felmondási nyilatkozatának megérkezését haladéktalanul, emailben visszaigazolja.

13.14. Az elállási/felmondási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozathoz a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete is felhasználható.

13.15. Az Eladó a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni a Szerződéstől az alábbi esetekben:

- (i) a Vevő nem teljesíti határidőben a vételár fizetési kötelezettségét (ideértve például azt is, ha a Vevő bankkártyáját kibocsátó vagy a számláját vezető pénzüintézet nem engedélyezi a tranzakciót);
- (ii) ha Vevő által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;
- (iii) ha a Vevő indokolatlanul megtagadja a Termék átvételét.

13.16. Ha a fogyasztónak minősülő Vevő a Szerződést teljes egészében vagy a Szerződést az alapján szolgáltatott Termékek egy része tekintetében szünteti meg, úgy a Vevőnek vissza kell küldenie az Eladó részére az érintett Terméket; és az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vevő részére az érintett Termék vonatkozásában teljesített vételárat, amint a Terméket vagy a Termék visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

13.17. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén az Eladó köteles visszatéríteni a fogyasztónak minősülő Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben a Szerződés megszűnik. Ha azonban a teljesítés a Szerződés megszüntetése előtt meghatározott ideig szerződésszerű volt, az erre az időszakra járó ellenszolgáltatást nem kell visszatéríteni. Ez utóbbi esetben az ellenszolgáltatásnak azt a részét kell visszatéríteni, amely a nem szerződésszerű

teljesítés időszakára vonatkozik, valamint azt a Vevő által előre megfizetett ellenszolgáltatást, amely a Szerződés megszüntetésének elmaradása esetén a Szerződés hátralévő időtartamára járt volna.

- 13.18. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha a fogyasztónak minősülő Vevő az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a Szerződés megszüntetésére jogosult, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét. Az Eladó a Vevő részére visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.
- 13.19. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha a Szerződés megszűnik, akkor az Eladó megakadályozhatja, hogy a Vevő tovább használja a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást, így különösen a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást a Vevő számára hozzáférhetetlenné teheti – kivéve az olyan, a személyes adatoktól eltérő tartalmat, amelyet a Vevő az Eladó által biztosított digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás használata során szolgáltatott vagy hozott létre.
- 13.20. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén, ha a Szerződés megszűnik, akkor a Vevő köteles tartózkodni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik személy számára. Ha a digitális tartalom szolgáltatása fizikai adathordozón történt, a Vevő az Eladónak a megszüntetésről való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül közölt kérésére, az Eladó költségére köteles a fizikai adathordozót késedelem nélkül visszaszolgáltatni. A Vevő a digitális tartalomnak vagy a digitális szolgáltatásnak a Szerződés megszüntetését megelőző időszakra vonatkozó használatáért a szerződésszerűen teljesített szolgáltatással arányos díjat köteles fizetni.
- 13.21. A Termék/Szolgáltatás vételárának, illetve a fuvarozás költségének visszatérítése során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartatani, amíg vissza nem kapja a Terméket a Vevőtől, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

14. ELÁLLÁS/FELMONDÁS VÁLLALKOZÁSOK ESETÉBEN

- 14.1. Az Eladó a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni a Szerződéstől az alábbi esetekben:
- (i) a Vevő nem teljesíti határidőben a vételár fizetési kötelezettségét (ideértve például azt is, ha a Vevő bankkártyáját kibocsátó vagy a számláját vezető pénzintézet nem engedélyezi a tranzakciót);
 - (ii) ha Vevő által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;
 - (iii) ha a Vevő indokolatlanul megtagadja a Termék átvételét/Szolgáltatás nyújtását.
- 14.2. A Vevő az Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozat útján jogosult elállni a Szerződéstől az alábbi esetekben:
- (i) a Termék nem kerül határidőben átadásra a Vevő részére. (A szállítási határidő tájékoztató jellegű a 7. fejezetben írtak szerint);
 - (ii) a Szolgáltatás nyújtása nem kezdődik meg határidőben;
 - (iii) kellékszavatossági igény érvényesítése keretében, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül

nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

- 14.3. Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés esetén, ha a Szolgáltatás nyújtása már megkezdődött, akkor a Vevő jogosult felmondani a Szerződést, ha a Szolgáltatás teljesítése hibás, és a hibát az Eladó nem javítja ki.
- 14.4. A félreértések elkerülése végett itt is fontos kiemelni, hogy a Vevőt megillető elállás/felmondás jogát csak az a személy gyakorolhatja, akinek a neve a feltüntetésre kerül a Termékről/Szolgáltatásról kiállított számlán, azaz a Vevő Vállalkozás.
- 14.5. Ha a Vevő eláll a Szerződéstől/felmondja a Szerződést, akkor az Eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő elállási/felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. A Vevő nem jogosult visszatérítésre olyan többletköltségeket illetően sem, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vevő az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozásimódtól eltérő fuvarozási módot választott.
- 14.6. A Termék/Szolgáltatás vételárának, illetve a fuvarozás költségének visszatérítése során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartatani, amíg vissza nem kapja a Terméket a Vevőtől, vagy a Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

15. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 15.1. A megrendelt Termék/Szolgáltatás hibája esetén a Vevő az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. 6:159-167. §-ainak, illetve a *fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletnek* (a továbbiakban: „**Rendelet II**”) megfelelően.
- 15.2. A Vevő kellékszavatossági igénye alapján:
 - (i) kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék/Szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
 - (ii) igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását;
 - (iii) kijavíthatja vagy kijavíttathatja a hibát az Eladó költségére;
 - (iv) a Szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt;
 - (v) továbbá fogyasztónak minősülő Vevő akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy a Szerződést megszüntetni,
 - ha az Eladó elvégezte a kijavítást vagy kicserélést, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbiakat:
 - a kicserélt Termék visszavételét az Eladó saját költségére;

- céljának megfelelően üzembe helyezett Termék esetén a nem megfelelő Termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított Termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
 - ha az Eladó megtagadta a Termék szerződészerűvé tételét, miután a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak;
 - ha ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte a Termék/Szolgáltatás szerződészerűvé tételét;
 - ha a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a Szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá;
 - ha a körülményekből nyilvánvaló, hogy az Eladó észszerű határidőn belül vagy a Vevőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Terméket/Szolgáltatást szerződészerűvé tenni.
- 15.3. Ha a hibás teljesítés a Szerződés alapján szolgáltatott Terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztónak minősülő Vevő az adásvételi szerződést csak a hibás Termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb Termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Vevőtől nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő Terméket tartsa meg.
- 15.4. Digitális tartalom szolgáltatása vagy digitális szolgáltatás nyújtása esetén a fogyasztónak minősülő Vevő akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, illetve a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést megszüntetni, ha
- a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy az az Eladónak aránytalan többletköltséget eredményezne;
 - ismételten teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte a Termék szerződészerűvé tételét;
 - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy a Szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
 - az Eladó nem vállalta a Szolgáltatás szerződészerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy az Eladó észszerű határidőn belül vagy a Vevőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a Szolgáltatást szerződészerűvé tenni;
 - az Eladó nem tett eleget az alábbi kötelezettségének:
 - az Eladó - a Vevő számára okozott jelentős kényelmetlenség nélkül, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás jellegére és céljára figyelemmel - köteles a teljesítést a hiba Vevő általi közlésétől számított észszerű időn belül térítésmentesen szerződészerűvé tenni.
- 15.5. A kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kellékszavatossági jog gyakorlása esetén a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki jellemzőitől függően az Eladó megválaszthatja a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás szerződészerűvé tételének módját.
- 15.6. Ha az Eladó digitális tartalmat szolgáltat, vagy digitális szolgáltatást nyújt, vagy erre kötelezettséget vállal, a fogyasztónak minősülő Vevő pedig kizárólag személyes adatokat szolgáltat, vagy ilyen adatok szolgáltatását vállalja az Eladó részére, a Vevő

jelentéktelen hiba fennállása esetén is jogosult a Szerződést megszüntetni, azonban az ellenszolgáltatás arányos leszállítását nem igényelheti.

- 15.7. Ha az Eladó a digitális tartalmat vagy a digitális szolgáltatást nem a Rendelet II 17. § (1) és (2) bekezdése szerint teljesíti, akkor fogyasztónak minősülő Vevő köteles az Eladót felhívni a teljesítésre. Ha a Vevő felhívása ellenére az Eladó a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás késedelem nélküli vagy a felek által elfogadott póthatáridőn belüli szolgáltatását vagy nyújtását elmulasztja, a Vevő megszüntetheti a Szerződést.
- 15.8. Digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás esetén a fogyasztónak minősülő Vevő az Eladó teljesítésre való felhívása nélkül megszüntetheti a Szerződést, ha
- az Eladó a digitális tartalom szolgáltatását vagy a digitális szolgáltatás nyújtását nem vállalta, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy nem fogja szolgáltatni a digitális tartalmat, illetve nem fogja nyújtani a digitális szolgáltatást; vagy
 - a felek megállapodása alapján vagy a szerződéskötés körülményeiből nyilvánvaló, hogy a Vevő számára elengedhetetlen a meghatározott időpontban történő teljesítés és az Eladó ezt elmulasztja.
- 15.9. A Vevő a választott kellékszavatossági okról másik okra is áttérhet, azonban annak költségét a Vevő köteles megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az egyébként indokolt volt.
- 15.10. A Vevő a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles az Eladóval közölni, a két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős. A teljesítéstől számított 2 (kettő) hónap eltelte után azonban a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 15.11. Termék adásvétele esetén, ideértve a digitális elemeket tartalmazó árut is, ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
- 15.12. A szavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vevőnek kell bizonyítania. A Szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló dokumentumot a Vevő bemutatja.
- 15.13. A fogyasztónak minősülő Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) év alatt évül el.
- 15.14. A vállalkozásnak minősülő Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) év alatt évül el.
- 15.15. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó köteles a Vevőt tájékoztatni a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
- 15.16. Fogyasztónak minősülő Vevő esetén a kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a Terméket elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni:
- (i) a Vevő nevét és címét;
 - (ii) a Termék/Szolgáltatás azonosításához szükséges adatokat;
 - (iii) a Termék átvételének időpontját; továbbá
 - (iv) azt az időpontot, amikor a Vevő a Terméket átveheti.
- A fentieket a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is lehet rögzíteni.
- 15.17. Kellékszavatossági jog érvényesítése keretében alkalmazott jogszerű vevői elállás

esetén a Termék visszaküldésének költsége az Eladót terheli.

16. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- 16.1. A Termék hibája esetén a Vevő – választása szerint – a 15. fejezetben meghatározott kellékszavatossági igényt vagy a jelen fejezet szerinti termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 16.2. A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 16.3. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti a Termék gyártójától. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 16.4. A jelen ÁSZF és a Ptk. vonatkozó szabálya alapján gyártónak minősül a Termék előállítója és forgalmazója.
- 16.5. Termékszavatossági igényét a Vevő a Termék átvételét követő 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.
- 16.6. A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - (i) a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve forgalmazta, vagy
 - (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - (iii) a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 16.7. A gyártónak, forgalmazónak (Eladónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

17. JÓTÁLLÁS

- 17.1. Az Eladó Termék/Szolgáltatásai vonatkozásában nincs kötelező jótállási kötelezettsége, valamint a Webáruházban értékesített Termék/Szolgáltatás vonatkozásában jótállást nem vállal.

18. SZAVATOSSÁGI IGÉNY FOGYASZTÓI BEJELENTÉSE

- 18.1. A Vevő szavatossági igényét az Eladó felé vagy a Weboldalon található vonatkozó űrlapon keresztül, vagy írásban postai úton vagy e-mailben jogosult jelezni az alábbi elérhetőségeken:
 - (i) postacím: Szlovákia, 924 01, Galánta, SNP 998/21
 - (ii) e-mail: info@natimethod.hu
- 18.2. Szavatossági igénye érvényesítésekor a Szerződés megkötését a Vevőnek kell bizonyítania. Ha az Eladó a Szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a Vevő

figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének - a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló - módjára.

- 18.3. A Szerződés megkötését bizonyítottak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Vevő bemutatja.
- 18.4. Az Eladó a Vevő nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzít:
- (i) a Vevő nevét, címét;
 - (ii) az értékesített Termék/Szolgáltatás megnevezését, vételárát;
 - (iii) a Szerződés Eladó általi teljesítésének időpontját;
 - (iv) a hiba bejelentésének időpontját;
 - (v) a hiba leírását;
 - (vi) szavatossági igénye alapján a Vevő által érvényesíteni kívánt jogot; továbbá
 - (vii) szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
- 18.5. Ha a Vevő a szavatossági kötelezettségének Vevő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.
- 18.6. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Vevő a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- 18.7. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vevő rendelkezésére kell bocsátani.
- 18.8. Ha az Eladó a Vevő szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- 18.9. Az Eladó a Vevő szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 18.10. A szavatossági igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

19. PANASZKEZELÉS

- 19.1. A Vevő a Termék/Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, az árufelelősségi szabályok alkalmazásával összefüggő, valamint az Eladónak a Termék/Szolgáltatás értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát jogosult az Eladó felé postai úton, e-mailben vagy telefonon jelezni. A Webáruházzal kapcsolatos fogyasztói panaszokat és kérdéseket is jogosult a Vevő az Eladó részére telefonon vagy e-mail-ben jelezni.
- 19.2. A panasz bejelentését, ügyfélszolgálati kérdést a Vevő a következő címeken tudja megtenni, feltenni:
- (i) postacím: Szlovákia, 924 01, Galánta, SNP 998/21
 - (ii) telefon: +421-907-617-269
 - (iii) e-mail: info@natimethod.hu
- 19.3. Telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó egyedi azonosítószámmal látja el. Az Eladó a szóbeli panaszról

készített jegyzőkönyvet legkésőbb érdemi válasszal egyidejűleg írásban megküldi a Vevő részére, kivéve, ha a panasz azonnal orvoslára kerül és annak kezelésével a Vevő egyetért.

- 19.4. Telefonon és elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt bejelentés esetén az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:
- a Vevő nevét, címét vagy elektronikus levelezési címét;
 - a panasz bejelentésének időpontját, helyét és módját,
 - a Vevő panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
 - az Eladó nyilatkozatát a Vevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
 - a jegyzőkönyvet felvevő személyt és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – Vevő aláírását;
 - a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét;
 - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát;
 - 19.7. pont szerinti figyelmeztetést.
- 19.5. Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.
- 19.6. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és megküldeni a Vevő részére. Az Eladó a jegyzőkönyv egy másolati példányát telefonon vagy egyéb hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldi a Vevő részére.
- 19.7. Amennyiben a Vevő a nevét, címét, illetve elektronikus levelezési címét, a panaszának részletes leírását, a bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét nem bocsátja az Eladó rendelkezésére, úgy az Eladó mellőzi a szóbeli panaszáról készített jegyzőkönyv megküldését a Vevő részére, valamint mentesül a panasz írásbeli megválaszolásának kötelezettsége alól.
- 19.8. Fogyasztói panasz esetén az Eladó a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy írásbeli panaszt és a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 19.9. Amennyiben a fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:
- (i) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>
 - (ii) Bírósági eljárás: a Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a *Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény* rendelkezései szerint;

- (iii) A fogyasztói panasz elutasítása esetén a Vevő igénybe veheti a lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes békéltető testület díjmentes eljárását is. Jelen pont szerinti békéltető testülethez való fordulás, a békéltető testület eljárásának igénybevétele tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely Terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Megyei Békéltető testületek elérhetőségei a következő weboldalon érhetőek el:
<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

20. ADATKEZELÉS

- 20.1. Az Eladó általi adatkezeléssel kapcsolatos Webáruház Adatkezelési Tájékoztató, valamint egyéb kapcsolódó adatkezelési tájékoztatók mindenkor hatályos változata közvetlenül a Weboldalon, az alábbi linken keresztül érhetőek el:
<https://natimethod.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>
- 20.2. A Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Webáruház Adatkezelési Tájékoztató időről időre módosulhat, és változások a Webáruházban kerülnek közzétételre.
- 20.3. A Vevő köteles a vásárlás során a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus Szerződés semmis. Az Eladó kizárja a felelősségét, amennyiben a Vevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe az Eladó szolgáltatásait.
- 20.4. A Vevő köteles haladéktalanul értesíteni az Eladót az adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.
- 20.5. A Vevő jogosult bármikor ellenőrizni és módosítani az adatait. Az Eladó jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vevő valóságát ellenőrizni.

21. FELELŐSSÉG

- 21.1. Az Eladó nem felel semmilyen kárért, mely a Termék használatából ered (Árukár).
- 21.2. A Webáruházban található termékleírás/szolgáltatásleírás téves értelmezéséből eredő károkért az Eladó nem vállal felelősséget. Az Eladó megfelelő gondossággal kezeli a Webáruházban szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges.
- 21.3. Az Eladó a Megrendelésben megadott adatoknak megfelelően teljesíti a Megrendelést és állítja ki a számlát. A hiányosan kitöltött Megrendelés érvénytelennek minősül. Az Eladó nem felel a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.
- 21.4. Az Eladó az adatátviteli hibáktól mentes kapcsolat üzemeltetésére közvetítő szolgáltatót vesz igénybe. A közvetítés körülményeire visszavezethető átviteli hibáért az Eladó a felelősségét kizárja.
- 21.5. A Webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.
- 21.6. Az Eladó semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
- (i) valamely szoftver Eladónak nem felróható nem megfelelő működése;

- (ii) az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat;
- (iii) bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást;
- (iv) bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- (v) bármely levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett –, de főleg bármilyen adat elvesztése;
- (vi) bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

22. VIS MAIOR

- 22.1. Vis maior alatt értendő minden olyan esemény vagy körülmény, amely lehetetlenné teszi a Szerződés teljesítését valamelyik vagy mindkét szerződő fél által, és amely az adott szerződő fél ellenőrzési körén kívül esik és számára előre nem látható, továbbá nem várható el tőle, hogy ezen eseményt vagy körülményt elkerülje vagy elhárítsa.
- 22.2. Vis maior esetei közé tartoznak különösen, de nem kizárólagosan a természeti katasztrófák (pl. [földrengés, tűzvész, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás] stb.), valamint bizonyos politikai-társadalmi események (pl. [háború, forradalom, felkelés, szabotázs, behozatali tilalom egy Termékre vagy járvány] stb.).
- 22.3. Egyik fél sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, ha azt Vis maior okozta, a felek emiatt kártérítési igényt nem érvényesíthetnek egymással szemben.
- 22.4. Amennyiben a Vis maior felmerülése a Megrendelés teljesítését vagy a Szolgáltatás nyújtását, ideértve a személyes jelenléte igénylő szolgáltatásokat is, akadályozza az Eladó egyeztet a Vevővel a Megrendelés teljesítésének várható időpontjáról, a Vis maior következtében elmaradt Szolgáltatás nyújtásának, a személyes jelenléte igénylő Szolgáltatás megtartásának új időpontjáról, időpontjairól. Amennyiben a Vis maior annak felmerülésétől számított 12 hónapon belül nem szűnik meg és ezáltal az elmaradt Szolgáltatás nyújtása nem történik meg ezen időtartamon belül, úgy a Felek rögzítik, hogy a Felek közötti Szerződés megszűnik a 12 hónapot követő nappal, anélkül, hogy a szerződő felek emiatt kártérítési igényt érvényesíthetnek egymással szemben.

23. AZ ONLINE ÉRTÉKESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

- 23.1. A Webáruházba bármely személy beléphet. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vevőnek a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Vevő a Webáruházban végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Webáruház zavartalan működését és/vagy tevékenységével az Eladónak kárt okozhat. Ezen esetben a Vevő az Eladó ügyfélszolgálatához fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.
- 23.2. Vevő az Eladóval kapcsolatba léphet a fenti 2.2 pontban feltüntetett elérhetőségeken.
- 23.3. Amennyiben egy adott internethálózatról az Eladó megítélése szerint az átlagosnál nagyobb forgalom érkezik, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Webáruházat látogató Vevők számára „captcha” típusú kód használatát vezesse be, a Webáruház tartalmának és valamennyi információjának a védelme érdekében.
- 23.4. Az Eladó biztosítja, hogy a Vevő a Webáruházban történt adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a Termék/Szolgáltatás megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ennek biztosítása hiányában a Vevő megrendelése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak, azt a Vevő megtámadhatja.

23.5. Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a Megrendelés megtételét, a Megrendelés során megadott adatok beküldését megelőzően a böngésző, valamint a Weboldal szervere biztosítja, ebben az esetben a megrendelési felületen kitöltött adatok formai szempontból kerülnek ellenőrzésre. A Megrendelés leadása során beküldött adatok tartalmi helyességéért a Vevő felel.

24. SZELLEMI TULAJDON

24.1. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a Webáruházának- és az Eladó valamennyi weboldalának - az egésze, az Eladó vagy annak szerződéses partnerei által nyújtott Szolgáltatás során – függetlenül attól, hogy azt a Weboldalon keresztül nyújtják-e vagy sem - megjelenő minden tartalom, ábra, kép, videó, logó, cikk stb., valamint Szolgáltatás nyújtása során felhasznált vagy a Vevő vagy Résztvevő részére rendelkezésre bocsátott szellemi tulajdon, know how, az Eladó vagy vele szerződött harmadik személyek szerzői jogi, védjegy, formatervezési minta és egyéb szellemi tulajdonát képezik (formális levédéstől vagy annak a hiányától függetlenül), amely szellemi tulajdonjogokkal kapcsolatban az Eladó minden jogot fenntart és amely know-how-t, valamint szellemi tulajdonjogokat a Vevő maradéktalanul köteles tiszteltben tartani, így különösen, de nem kizárólagosan, azokat (vagy azok bármely részét) az Eladó kifejezett írásbeli hozzájárulása, felhatalmazása nélkül a Vevő nem használhatja fel, nem másolhatja le, nem töltheti le, nem készíthet róla felvételt, nem többszörözheti, nem terjesztheti, nem dolgozhatja fel, nem értékesítheti és nem hasznosíthatja más módon sem, nyilvánosan nem mutathatja be, nyilvánosságához nem közvetítheti, valamint semmilyen egyéb módon sem bitorolhatja azokat. A Vevő ugyanígy fenntartja minden jogát Szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire is. Jelen fejezet rendelkezései irányadóak az Eladó által értékesített Termékkel (azok márkaneveivel, design-jával stb.) kapcsolatos know-how-ra, szellemi tulajdonjogokra is.

24.2. A fentiek bármilyen módon történő megszegése esetén az Eladó megteszi a megfelelő jogi lépéseket (beleértve az esetleges büntető feljelentés megtételét is), így különösen, de nem kizárólagosan a jogsértés megállapítása, annak megszüntetése, szankcionálása és az okozott kár megtérítése iránt.

25. TITOKTARTÁS

25.1. Jelen ÁSZF értelmében üzleti titoknak minősül különösen, de nem kizárólagosan az Eladóra, a Nati Method márkájára, az Eladó által értékesített Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkozó know how (védett ismeret), ismeret, dokumentum, anyag, stratégia, gyakorlati módszer, metodika, megoldás, praktika, folyamatok, találmányok, ötlet, megoldási javaslat, az Eladóra vonatkozó pénzügyi adat, értékesítési, üzleti információ, stratégia, az Eladó szellemi tulajdonával kapcsolatos információ, egyéb bizalmas üzleti információ, amely az Eladó Termékeire, Szolgáltatásaira, a Nati Method márkára vonatkozik, valamint ami a fentiekkel kapcsolatban titkos, egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető.

25.2. Felek kötelesek az üzleti titkot bizalmasan, titkosan kezelni, a Vevő vállalja és minden tőle telhetőt megtesz, hogy a Szolgáltatások nyújtása során, azzal kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan kezelje, azt az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személlyel ne közölje, nyilvánosságra ne hozza, ne másolja és ne reprodukálja, továbbá tartózkodik minden olyan magatartástól, amely az Eladó jogos gazdasági érdekét sérti vagy veszélyezteti. Amennyiben a Vevő és a Résztvevő személye eltér egymástól, úgy a Résztvevő nem oszthatja meg az üzleti titkot a Vevővel, annak képviselőjével, munkavállalójával.

25.3. Amennyiben a Vevő titoktartási kötelezettségét megszegi, úgy köteles kártérítést fizetni az Eladó részére. Az Eladó – akár a saját magát, akár bármely tagját ért, a

Vevő jogsértése eredményeként felmerült – közvetlen és közvetett kárt, illetve indokoltan felmerült költséget érvényesíthet. Amennyiben a Vevő és a Résztvevő személye eltér egymástól, úgy a Résztvevő titoktartási kötelezettséget saját nevében, valamint a Vevő nevében, képviselőjében eljárva vállalja, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy az üzleti titkot nem oszthatja meg a Vevővel, annak képviselőjével, munkavállalójával, illetve tudomásul veszi, hogy titoktartási kötelezettségének megszegése esetén az Eladó a titoktartási kötelezettség megszegésével kapcsolatos igényeit a Vevőn túl közvetlenül a Résztvevővel szemben is érvényesítheti.

- 25.4. A titoktartási kötelezettség a Vevőt/Résztvevőt időkorlátozás nélkül terheli. A Vevő/Résztvevő titoktartási kötelezettségének részletes feltételeit tartalmazó titoktartási nyilatkozatot az Elvonulás szolgáltatáson való részvétel helyszínén, az elvonulás szolgáltatás programjának megkezdését megelőzően köteles megtenni.

26. DIGITÁLIS TARTALOM MŰKÖDÉSE

- 26.1. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy a Termékek és/vagy a Szolgáltatások közül egyes Termékek és/vagy Szolgáltatások digitális tartalommal rendelkeznek.

- 26.2. Az Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a digitális tartalomra vonatkozóan az alábbi műszaki és védelmi intézkedéseket teszi az Eladó:

- Az Eladó által tárolt vásárlói adatok sértetlensége, jogosultalan hozzáférés megakadályozása érdekében a tőle elvárható gondossággal választja meg a technikai és szervezési intézkedéseket.
- A Weboldal kommunikációja HTTPS protokollon keresztül történik, biztosítva a kommunikáció/adatbevitel titkosságát.
- A Weboldal SSL (Secure Sockets Layer) titkosítással működik, amely hitelesíti a webhely identitását, és lehetővé teszi a titkosított kapcsolatot.
- A Weboldalon megadott jelszavak tárolására egyoldalú titkosítással kerül sor, amely során egy kulcspár – nyilvános és titkos kulcs – segítségével titkosítják az adatokat.

- 26.3. Az Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a weboldal, valamint az arra feltöltött digitális tartalom a weboldalon a Craft CMS programon, szoftveren (bővebb információ: <https://craftcms.com/>) keresztül fut. A weboldal, valamint az oda feltöltött digitális tartalom jelen ÁSZF 2.7. pontban foglalt böngészőből érhető el.

27. A DIGITÁLIS TARTALOM VAGY A DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁS MÓDOSÍTÁSA

- 27.1. Ha a fogyasztónak minősülő Vevővel kötött Szerződés arról rendelkezik, hogy a digitális tartalom szolgáltatására vagy a digitális szolgáltatás nyújtására vagy hozzáférhetővé tételére a Szerződésben meghatározott időtartam alatt kerül sor, az Eladó akkor módosíthatja a digitális tartalmat vagy szolgáltatást a szerződésszerű teljesítés Rendelet II szerinti követelményeit meghaladóan, ha

- (i) ez a Szerződés megfelelő indokot is megjelölő rendelkezésén alapul;
- (ii) a módosítással kapcsolatban a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli;
- (iii) a Vevőt világos és közérthető módon tájékoztatták a módosításról; és
- (iv) a 27.2 pont szerinti esetben a módosítást megelőzően az Eladó ésszerű időben, tartós adathordozón tájékoztatja a Vevőt a módosítás jellemzőiről és idejéről, a 27.2 pont szerinti megszüntetési jog gyakorlásának lehetőségéről, valamint arról, ha a Vevőnek lehetősége van a 27.3. pont szerint a módosítás mellőzését kérni, feltéve, hogy a teljesítés a módosítás nélkül is szerződésszerű marad.

- 27.2. A fogyasztónak minősülő Vevő jogosult a fenti 27.1. (iv) pontja szerinti tájékoztatás

kézhezvételétől vagy a Szerződés módosításától számított harminc napon belül a Szerződést díjmentesen megszüntetni, ha a Szerződés megváltozott feltételekkel történő teljesítése hátrányosan érinti a digitális tartalomhoz vagy a digitális szolgáltatáshoz való hozzáférést, illetve annak használatát, kivéve, ha a módosítás hátrányos hatása csekély mértékű.

- 27.3. Ha a Szerződés díjmentes megszüntetésének vagy kellékszavatossági jog alkalmazásának feltételei nem állnak fenn, akkor az Eladó biztosítja a fogyasztónak minősülő Vevő számára, hogy többletköltség nélkül megtartsa a módosítás nélküli digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást, feltéve, hogy a teljesítés a módosítás nélkül is szerződésszerű marad.

28. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 28.1. A jelen ÁSZF 2025. július 23. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.
- 28.2. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa (különös tekintettel arra az esetre, ha azt a Webáruház működési módjának változása, illetve a jogszabályi környezet módosulása ezt indokolja), a módosítás tényéről pedig a Vevőket a Webáruházon történő közzététellel, valamint ott közzétett tájékoztatással értesítse legalább a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőző 15 nappal. Ugyanakkor a Vevőre az általa megküldött Megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak az akkor megrendelt Terméket vagy Szolgáltatást illetően, kivéve, amennyiben jogszabály eltérően rendelkezik.
- 28.3. Ha az ÁSZF valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítják, vagy valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, az ÁSZF fennmaradó rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amely érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánult, oly módon módosul, vagy amennyiben nem tud módosulni, a feleknek úgy kell módosítaniuk, hogy az lehetővé tegye a felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a legmesszebbmenőkig történő megvalósítását, amit a felek az érvénytelen, vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.
- 28.4. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből adódó esetleges vitás kérdéseiket megkísérik békés úton rendezni, és csak ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz. Bármely vita eldöntésére, amely a Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a szerződő felek alávetik magukat a Magyarországon hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének.
- 28.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, az ÁSZF értelmezésére a magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 28.6. A jelen ÁSZF-hez 1 darab Elállási/Felmondási nyilatkozat minta melléklet tartozik.

1. MELLÉKLET

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Elállási/Felmondási nyilatkozat (minta)

fogyasztók részére

(csak a Szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide az Eladó nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]

Alulírott kijelentem, hogy ezúton gyakorolni kívánom az elállási/felmondási jogomat az alábbi Termék(ek) adásvételére irányuló Szerződés vagy az alábbi Szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló Szerződés tekintetében:

Termék vagy Szolgáltatás megnevezése:

A szerződéskötés időpontja:

A Termék átvételének időpontja (ha már megtörtént):

A megrendelés száma:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó bankszámlaszáma:

A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

Kelt:
