

## WEBÁRUHÁZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### I. BEVEZETÉS

1. Az COHERA CO s.r.o. (a továbbiakban: **Társaság vagy Adatkezelő**) elkötelezett a <https://natimethod.hu/> honlapon (a továbbiakban: **Weboldal**) üzemelő Nati Method webáruházba (a továbbiakban: **Webáruház**) látogatók (a továbbiakban: **Látogató vagy Érintett**) személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja a Látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme iránt.
2. A Társaság, mint adatkezelő a Látogató által a Webáruházban megadott személyes adatokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseinek és az egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.
3. A Társaság tájékoztatja a Webáruházba Látogatókat az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedésekről, illetve az Érintetti jogok gyakorlásáról.
4. A Webáruházat csak 18. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.
5. A Webáruház Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) <https://natimethod.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> érhetőek el.
6. Az Adatkezelő további adatkezelési tájékoztatói közül a Sütikre Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató a <https://natimethod.hu/cookie-tajekoztato> felületen érhető el, a Hírlevelek Küldésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató a <https://natimethod.hu/hirlevel> felületen érhető el.

### II. ADATKEZELŐ

Neve: COHERA CO s.r.o.

Székhelye: SNP 998/21, 924 01 Galanta, Szlovákia

Cégjegyzékszám: 50 280 708

Adószáma: 2120259570

Nemzetközi adószám: SK2120259570

Email címe: [info@natimethod.hu](mailto:info@natimethod.hu)

Telefonszám: +421 918 791 255

### III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Az alábbi fogalmakat – a 18. pont alatti kivételével - a GDPR 4. cikke határozza meg.
2. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
3. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés,

felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

4. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
5. **Különleges személyes adat:** A személyes adatok kategóriáján belül a GDPR meghatároz továbbá egy alkategóriát, nevezetesen a Különleges személyes adatok kategóriáját, mely kategória a GDPR szerint magasabb védelmi szintet igényel az általános személyes adatokhoz képest. A GDPR szigorúbb feltételeket határoz meg a Különleges személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelések esetére. A Különleges személyes adatok különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
6. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
7. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
8. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
9. **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
10. **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.
11. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy (bővebben lásd fent a „Személyes adat” definíciójánál).
12. **Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
13. **Gyermekek esetében a hozzájárulás:** A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.
14. **Felügyeleti hatóság:** egy tagállam által a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak a személyes adataik kezelése tekintetében történő védelme érdekében létrehozott független közhatalmi szerv.
15. **Felügyeleti hatóság Magyarországon:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: **NAIH**) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon: 06- 1-391-1400, 06-30-683-5969, 06-30-549-6838, fax: 06-1-391-1410).
16. **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem

részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

17. **Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
18. **Ptk.:** Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.
19. **Fogyasztó, Vevő, Vállalkozás, Termék vagy Áru, Szolgáltatás, Elvonulás szolgáltatás, Tudat Klub, Klubtag, Klubtagság és egyéb fogalmak** értelmezésére az ÁSZF 1., „Értelmező rendelkezések” című fejezetében írt fogalom meghatározások az irányadók.

#### IV. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

##### 1. A Webáruházban történő regisztrációval és bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

- 1.1. A Webáruházban regisztrációval vásárolhat. A regisztráció a jövőbeni/visszatérő vásárlásokat segíti elő, melynek használatával Önnek nem szükséges még egyszer megadnia a vásárláshoz szükséges személyes adatokat.
- 1.2. A regisztrációra a főoldalon található „Regisztráció” menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerül sor.
- 1.3. **Az adatkezelés célja:** a Webáruház üzemeltetése, így különösen a regisztráció és bejelentkezés biztosítása, valamint az Ön adatainak rögzítése, azonosítás, hozzáférés megadása és kapcsolattartás, valamint a szolgáltatásunk igénybevételének megkönnyítése.
- 1.4. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás megadása során az Adatkezelő informatikai rendszere eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat (a hozzájárulás időpontja) a későbbi bizonyíthatóság érdekében.
- 1.5. **Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
- 1.6. **A kezelt adatok köre:**  
az azonosítással és kapcsolattartással, illetve az önkéntes regisztráció igazolásával kapcsolatban: teljes név (vezetéknév, keresztnév); titulus; nem; e-mail cím; telefonszám; cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám); számlázási adatok (ország, irányítószám, város, utca, házszám); számlázáshoz szükséges egyéb adatok (cégjegyzékszám, EU adószám); jelszó.
- 1.7. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket és/vagy szolgáltatást kíván vásárolni a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjeként.
- 1.8. Az Adatkezelő a regisztráció megtörténtéről visszaigazoló e-mailt küld a regisztrációt elvégző Érintett személynek. A regisztrációt elvégző Érintett az Adatkezelő által megküldött visszaigazoló e-mailjében található linken keresztül hitelesítheti a regisztrációját. A regisztráció elvégzése önmagában nem jár semmilyen vásárlási kötelezettséggel. Az Érintett a saját felhasználói fiókjába a regisztráció hitelesítését követően a „Bejelentkezés” menüpont alatt, a regisztráció során megadott e-mail címmel, illetve jelszóval jelentkezhet be, illetve vásárolhat a Webáruházból.
- 1.9. **Az adatkezelés időtartama:** az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, vásárlás hiányában legkésőbb a regisztrációtól számított 5 évig tárolja az Adatkezelő. Ön bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát, azaz visszavonhatja a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása az info@natimethod.hu e-mail címre írt levélben történhet. Ha Ön visszavonta a hozzájárulását, akkor személyes adatai a regisztrált/bejelentkezési státuszhoz kapcsolódóan indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

##### 2. A Webáruházban leadott megrendeléssel, szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

- 2.1. **Az adatkezelés célja:** a Webáruház üzemeltetése, így különösen a Webáruházon keresztül történő megrendelések biztosítása, a vevő azonosítása, szerződés előkészítése, a szerződés megkötése, valamint a kapcsolattartás.
- 2.2. **Az adatkezelés jogalapja:** A termék és/vagy szolgáltatás adásvételére vonatkozó szerződés megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a vevő az Érintett természetes személy. Amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő szerződés megkötésére, teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 2.3. **A kezelt adatok köre:**  
az azonosítással és kapcsolattartással kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám;  
a megrendelés rögzítésével (a szerződés megkötésével) kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, lakcím, szállítási cím, a megrendelt termék és vagy szolgáltatás megnevezése, darabszáma, színe, mérete, ára, a termék szállításának és/vagy szolgáltatás nyújtásának módja és a fizetés módja, rendelési azonosító.
- 2.4. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket és szolgáltatást kíván rendelni a Webáruházon keresztül.
- 2.5. **Az adatkezelés időtartama:** a szerződéses kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig és azt követően a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. §).
- 3. A Webáruházban megrendelt termék kiszállításával kapcsolatos adatkezelés, a megrendelés teljesítése**
- 3.1. Ha Ön megrendel valamely terméket, akkor az Adatkezelő az Ön alábbi adatait logisztikai szolgáltatói részére továbbítja annak érdekében, hogy ki tudják szállítani az Ön által megrendelt termékeket. Az adattovábbítás címzettje az Adatkezelő által megbízott futárszolgálat.
- 3.2. **Az adatkezelés célja:** a Webáruház üzemeltetése, így különösen a Webáruházon keresztül történő megrendelések teljesítése.
- 3.3. **Az adatkezelés jogalapja:** A termék adásvételére vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a vevő az Érintett természetes személy. Amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 3.4. **A kezelt adatok köre:**  
az azonosítással és kapcsolattartással kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám; nem, cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám.  
a megrendelés teljesítésével (szállítással) kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, szállítási cím, a megrendelt termék megnevezése, darabszáma, színe, mérete, ára, csomagszám, a szállítás és fizetés módja, valamint a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok (pl. kapucsengőn szereplő név).
- 3.5. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjeként.
- 3.6. **Az adatkezelés időtartama:** a szerződéses kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig és azt követően a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. §).
- 4. A Webáruházban megrendelt szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatkezelés, a megrendelés teljesítése**

- 4.1. **Az adatkezelés célja:** a Webáruház üzemeltetése, így különösen a Webáruházon keresztül történő megrendelések (például az elvonulás szolgáltatás) teljesítése, a Klubtagság létesítése, nyilvántartása, a kapcsolódó kedvezmények érvényesítése és szolgáltatások teljesítése.
- 4.2. **Az adatkezelés jogalapja:** A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a vevő az Érintett természetes személy. Amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 4.3. **A kezelt adatok köre:**  
az azonosítással és kapcsolattartással kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám;  
a megrendelés teljesítésével kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, szolgáltatás nyújtásának helye, ideje, a megrendelt szolgáltatás megnevezése, darabszáma, ára, a teljesítés és fizetés módja, valamint a megrendeléshez fűzött megjegyzésben foglalt egyéb adatok, a jelentkezési űrlapon szereplő további információk, azaz a cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám, telefonszám, e-mail cím, cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám); számlázási adatok (ország, irányítószám, város, utca, házszám).
- 4.4. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
- 4.5. **Az adatkezelés időtartama:** a szerződéses kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig és azt követően a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. §).
- 5. Fizetésekkel kapcsolatos adatkezelés termék/szolgáltatás vásárlása esetén**
- 5.1. A termékek, szolgáltatók vásárlása esetén elengedhetetlen azok vételárának megfizetése, amelynek során személyes adatok kezelésére is sor kerül.
- 5.2. **Az adatkezelés célja:** A Webáruház üzemeltetése, a Webáruházban forgalmazott termékek és szolgáltatások vételárának kiegyenlítése, ezt követően a megrendelések teljesítése.
- 5.3. **Az adatkezelés jogalapja:** A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a vevő az Érintett természetes személy. Amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő teljesítésére irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 5.4. **A kezelt adatok köre:**  
**Online bankkártyás fizetés:** A termék/szolgáltatás ára online bankkártyás fizetéssel is fizethető a Global Payments **Europe s.r.o. Magyarországi fióktelepe** (1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10., a továbbiakban: **Global Payments**) szerverén keresztül. Az ezen oldalon megadott adatokra azonban az Adatkezelőnek nincs rálátása, ezt a Global Payments, mint adatkezelő a saját adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli. A Global Payments részletes Adatvédelmi Tájékoztatóját itt olvashatja: <https://noticesandpolicies.globalpayments.com/hu-hu>  
Online Bankkártyás fizetés esetén az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli: a tranzakció eredménye, a tranzakció azonosítója.  
**Átutalással történő fizetés:** Amennyiben Ön az **átutalással** történő fizetési módot választja, az Adatkezelő a megrendelésszámon, az Ön nevében, e-mail címén, telefonszámán, lakcímén és a megfizetett összegben, a bankszámlaszámon, a tranzakció eredményen és azonosítóján kívül további személyes adatokat nem kezel.
- 5.5. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki szolgáltatást vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.

- 5.6. **A fizetésekkel kapcsolatban az adatkezelés időtartama:** a szerződéses kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig és azt követően a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében 5 (öt) évig (Ptk. 6:22. §) áll fenn.

## 6. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

- 6.1. A számlázáshoz szükséges adatok megadása feltétele a megrendelés teljesítésének. Az adatmegadás elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.
- 6.2. **Az adatkezelés célja:** a szerződés teljesítéséhez tartozó számviteli bizonylat kiállítása, a vásárlás megtörténtének igazolása és elszámolás, valamint a számviteli bizonylat jogszabályokban foglalt határidőig történő megőrzése.
- 6.3. **Az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés a jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik a számvitelről szóló 431/2002. sz. törvény (§ 6 (1) bekezdés, § 23a (1) bekezdés) rendelkezései alapján, összhangban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával.
- 6.4. **A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév és/vagy cégnév, adószám, azonosító szám, számlázási cím, vásárolt termék és/vagy szolgáltatás megnevezése, darabszáma, vételára, valamint a tranzakció száma, dátuma és időpontja, a fizetési határidő, a fizetés ütemezése.
- 6.5. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket és/vagy szolgáltatást rendelt/vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
- 6.6. **Az adatkezelés időtartama:** A számviteli bizonylatok megőrzése a számvitelről szóló 431/2002. sz. törvény (§ 35 (3) bekezdés a) pont) rendelkezései alapján történik, 10 éves időtartamig. A személyes adatok nem kerülnek megőrzésre hosszabb ideig, mint ameddig az szükséges. Az adatkezelési folyamat azzal zárul, hogy teljesül az a cél, amelyre a személyes adatok gyűjtése történt, valamint letelnek a vonatkozó általánosan kötelező jogszabályokban – különösen a számvitelről szóló 431/2002. sz. törvényben – meghatározott határidők. Amennyiben a személyes adatok további megőrzése más célból vagy okból nem indokolt, az adatok megsemmisítésre kerülnek. A megsemmisítés a rendszerekből – ideértve a biztonsági mentéseket is – történő törléssel, valamint a papíralapú dokumentumok megsemmisítésével (iratmegsemmisítés) valósul meg.

## 7. Panaszkezelés

- 7.1. Az Adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy Ön a megrendelt és/vagy megvásárolt termékre és/vagy szolgáltatásra, valamint az Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (e-mail, postai út) közölhesse az Adatkezelő részére.
- 7.2. **Az adatkezelés célja:** a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő és egyéb adatok felvétele, a panaszok kivizsgálása, elintézése, orvoslása.
- 7.3. **Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) abban az esetben, amikor a vevő fogyasztónak minősül. Amennyiben a vevő nem minősül fogyasztónak, hanem vállalkozás, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait a panaszok fogadására, kivizsgálására, elintézésére, orvoslására irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 7.4. **A kezelt adatok köre:**  
az azonosítással és kapcsolattartással kapcsolatban: vezetéknev, keresztnév, lakcím, elektronikus e-mail cím, telefonszám.  
a panasz kivizsgálásával kapcsolatban: a panasz előterjesztésének a helye, előterjesztésének ideje, módja, a panasz részletes leírása, a panaszhoz kapcsolódó iratok, dokumentumok, bizonyítékok, a Társaság panasszal kapcsolatos álláspontja, arra adott válasza, a

jegyzőkönyvet felvevő személy és a vevő aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, tartalma, a panasz egyedi azonosítószáma.

Az adatszolgáltatás elmaradásának a következménye: Amennyiben a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a nevét, lakcímét és az elektronikus levelezési címét nem adja meg, valamint a jegyzőkönyv - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – aláírását megtagadja, a vállalkozás az írásbeli panaszt nem köteles a beérkezését követő 30 napon belül megválaszolni és intézkedni annak közzéte iránt.

- 7.5. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket és/vagy szolgáltatást rendelt/vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.
- 7.6. **Fogyasztói panasz esetén az adatkezelés időtartama:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyveket és a panaszokra adott válaszokat 3 (három) évig kötelező megőrizni, és az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
- 7.7. **Nem fogyasztói panasz esetén az adatkezelés időtartama:** a panasz lezárását követő 5 év.

## 8. Adatkezelés szavatossági igény érvényesítése kapcsán

8.1. A vásárolt termék és/vagy szolgáltatás hibája esetén Ön – az ÁSZF-ben leírtak és a jogszabályokban foglaltak szerint – termékszavatossági vagy kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2. **Az adatkezelés célja:** a szavatossági igény teljesítése.

8.3. **Az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. NGM rendelet 4. §. (6) bekezdés) teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). Amennyiben a vevő nem minősül fogyasztónak, hanem vállalkozás, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő előterjesztett igényeinek fogadására, kivizsgálására, elintézésére, orvoslására irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.

8.4. **A kezelt adatok köre:**

az azonosítással és kapcsolattartással kapcsolatban: név, email cím, telefonszám, lakcím, szállítási cím;

a szavatossági igény teljesítésével kapcsolatban: megvásárolt termék/szolgáltatás adatai, a vásárlás időpontja, a szavatossági jog érvényesítésének tartalma, időpontja, jegyzőkönyvet felvevő személy, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, tartalma, a szavatossági igény azonosítószáma, a Társaság álláspontja az előterjesztett igénnyel kapcsolatban, arra adott válasza.

8.5. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket és/vagy szolgáltatást vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviselőjében.

8.6. **Fogyasztó által előterjesztett igény esetén az adatkezelés időtartama:** az Adatkezelő a fogyasztó szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 (három) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

8.7. **Nem fogyasztó által előterjesztett igény esetén az adatkezelés időtartama:** az igény lezárását követő 5 év.

## 9. Adatkezelés elállási, felmondási jog gyakorlása kapcsán

9.1. **Az adatkezelés célja:** az Önt, mint fogyasztót megillető elállási, felmondási jog gyakorlásával kapcsolatos adminisztrációs feladatok ellátása.

- 9.2. **Az adatkezelés jogalapja:** A szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) abban az esetben, amikor a vevő az Érintett természetes személy, valamint a fogyasztók esetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20§-ában meghatározott jogi kötelezettségben foglaltak teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja). Amennyiben a vevő nem az Érintett természetes személy/nem fogyasztó, abban az esetben az Adatkezelő a vállalkozást képviselő természetes személy Érintett személyes adatait az Adatkezelő szerződés teljesítésére – beleértve az elállás, felmondás kezelését is) irányuló jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.
- 9.3. **A kezelt adatok köre:** elállás, felmondás dátuma, az azzal érintett szerződés, termékek, vevő és azok fentiekben írt adatai, számlázási adatok, szállítási adatok, bankszámlaszám, bankkártyás tranzakció azonosító.
- 9.4. **Az Érintettek köre:** az a természetes személy, aki terméket és/vagy szolgáltatást vásárolt a Webáruházon keresztül, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviseltében.
- 9.5. **Az adatkezelés időtartama:** A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 431/2002. sz. törvény (§ 35 (3) bekezdés a) pont) alapján az Adatkezelő 10 évig kezeli. Az egyéb adatok tekintetében az adatkezelés a jogszabályi kötelezettség maradéktalan teljesítéséig tart, majd azt követően az Adatkezelő a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében további 5 (öt) évig kezeli azokat (a Polgári Törvénykönyv 6:22. §-a alapján).
- 10. Az Érintettek megkereséseinek, kérelmeinek megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés**
- 10.1. **Az adatkezelés célja:** az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kérdések fogadása, rögzítése és ezek megválaszolása.
- 10.2. **Az adatkezelés jogalapja:** az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).
- 10.3. **A kezelt adatok köre:**  
az azonosítással és kapcsolattartással kapcsolatban: név, email cím, telefonszám;  
a kérdés/kérelm megválaszolásával kapcsolatban: az üzenet tartalma.
- 10.4. **Az Érintettek köre:** azon természetes személy, aki kérdéseket, kérelmeket intéz az Adatkezelő felé, illetőleg kapcsolatfelvételt kezdeményez az Adatkezelővel annak érdekében, hogy választ kapjon a kérdéseire, kérelmeire, észrevételeire, és ennek keretében bizonyos személyes adatait megadja, akár mint fogyasztó, akár egy vállalkozás képviseltében.
- 10.5. **Az adatkezelés időtartama:** az Ön által megadott adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 12 hónapig kezeli.

## 11. Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés

11.1. **Az adatkezelés célja:** a Társaság tevékenységéről, a Webáruház üzemeltetéséről, így különösen a Webáruházban értékesítésre kínált termékekről és szolgáltatásokról tájékoztatás nyújtása hírlevél formájában. A hírlevélre feliratkozás önkéntes, csak sz Ön kifejezett hozzájárulását követően kezd el az Adatkezelő hírleveleket küldeni. A Webáruház használatát az, hogy Ön nem iratkozik fel hírlevélre (vagy később visszavonja a hozzájárulását), semmilyen módon nem befolyásolja negatívan. A Hírlevelek Küldésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató a <https://natimethod.hu/hirlevel> felületen érhető el.

## 12. Cookie-kkal (sütikkel) kapcsolatos adatkezelés

12.1. **Cookie (süti):** kis adat-csomag, amelyet az adott weboldal megnyitásával helyeznek el a Látogató számítógépén. A cookie célja a Weboldal/Webáruház működtetése vagy működési hatékonyságának növelése, továbbá a cookie információkat küld a webhely tulajdonosai részére. A cookie-k tájékoztatást adnak a Társaság részére a Látogatók Weboldal/Webáruház) használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-k segítségével a Társaság a Weboldalt/Webáruházat a Látogatók szokásainak megfelelően személyre szabhatja és ezáltal felhasználóbarátabbá teheti a honlapot.

12.2. A cookie-k típusai:

- a.) Állandó cookie-k: a böngészőben maradnak, amíg a Látogató kézzel nem törli azokat, vagy amíg a böngésző a cookie-ban beállított határidő lejártával nem törli őket;
- b.) Szükséges cookie-k: ezek a cookie-k elengedhetetlenek a weboldal működéséhez;
- c.) Munkamenet cookie-k: ezek a cookie-k csak ideiglenesek, a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek;
- d.) Információt küldő cookie-k: ezeket a cookie-kat a Társaság helyezi el a honlapon, és kizárólag ez a weboldal képes kezelni őket.

12.3. A Társaság által használt cookie-król (és más hasonló technikákról) részletesen a Társaság Sütikre Vonatkozó Tájékoztatójában olvashat, ami a <https://natimethod.hu/cookie-tajekoztato> felületen érhető el.

12.4. A Weboldal/Webáruház működéséhez elengedhetetlen cookie-kat a Társaság a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az Adatkezelő jogos érdeke), a többi cookie-t a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (önkéntes érintetti hozzájárulás) alapján kezeli. A cookie-kat a Látogatónak kell beállítania a szerint, hogy elfogadja-e őket vagy sem. Alapértelmezetten a hozzájáruláson alapuló cookie-k a kezelési felületen nincsenek engedélyeztettként beállítva.

## V. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK

1. Az Ön által megadott személyes adatokat az Adatkezelő munkavállalói, vezető tisztségviselői, továbbá azon adatfeldolgozó partnerei, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszerűségének és az Érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására.
2. Jogszabályi előírás alapján a bíróságok és egyes hatóságok jogosultak megismerni az Adatkezelő által kezelt személyes adatokat. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közzétevése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik az Adatkezelőt. Ezekben az esetekben az Adatkezelő köteles adatszolgáltatási kötelezettségét teljesíteni a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

## VI. ADATFELDOLGOZÓK, ADATTOVÁBBÍTÁS

1. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt fenti célokból kifejtett adatkezelési tevékenységek teljesítésében az alábbi **adatfeldolgozó cégek** működnek közre az Adatkezelő nevében, képviselőjében, az Adatkezelővel megkötött részletes, adatbiztonsági garanciákat is tartalmazó adatfeldolgozó szerződések alapján:

### **ACCOUNTING BK s.r.o.**

Székhely: Zlatná na Ostrove 166 946 12 Zlatná na Ostrove

Cégjegyzékszám: **37611/N**

Adószám: 2024117271

Email cím: brigi@uctovnictvo-bk.sk

Telefonszám: +421 905 434 369

Adatfeldolgozó feladata: Könyvelési szolgáltatás ellátása

### **WebCreators, s.r.o.**

Székhely: ČSA 24, Banská Bystrica

Cégjegyzékszám: 17533/S

Adószám: 2022944671

Email cím: info@hostcreators.sk

Telefonszám: +421 (0)222 112 111

Adatfeldolgozó feladata: Tárhelyszolgáltató a Weboldalhoz

### **Cstudios s.r.o.**

Székhely: Alžbetínske námestie 1194 929 01 Dunajská Streda

Cégjegyzékszám: 20244/T

Adószám: 2022400556

Email cím: front@cstudios.sk

Telefonszám: +421 918 362 403

Adatfeldolgozó feladata: A Weboldal fejlesztése, karbantartása

### **Natália Kubicová**

Székhely: Váhovce 383, 925 62 Váhovce

Adószám: 1126655882

Email cím: info@virtually.sk

Telefonszám: +421 911 800 710

Adatfeldolgozó feladata: Online marketing, hirdetések kezelése

### **Gál Csongor ev.**

Székhely: 2626 Nagymaros Pállya Celesztin utca 28.

Adószám: 59587192-1-33  
Email cím: csongor@galmarketing.hu  
Telefonszám: 06202487978  
Adatfeldolgozói feladata: hirdetések kezelése

**Ecomail.cz, s.r.o.**

Székhely: Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2  
cégjegyzékszám: 02762943  
Adószám: CZ02762943  
Email cím: support@ecomail.app  
Telefonszám: 420 602 272 874  
Adattovábbítás oka: hírlevelek küldése  
A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: <https://ecomail.app/privacy-policy/>

**Next Stage Brands Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1145 Budapest, Amerikai út 13.  
cégjegyzékszám: 01-09-200516  
Adószám: HU25114942  
Email cím: support@dobedu.com  
Telefonszám: [+36 1 400 8806](tel:+3614008806)  
Adatfeldolgozói feladata: videótár, oktató rendszer  
A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója:  
[https://dobedu.com/wp-content/uploads/Dobedu\\_adatkezesi\\_tajekoztato\\_20230901.pdf](https://dobedu.com/wp-content/uploads/Dobedu_adatkezesi_tajekoztato_20230901.pdf)

2. A Webáruház megfelelő, a jelent Adatkezelési Tájékoztatóban fent kifejtettek szerinti működéséhez az Ön személyes adatait az alábbi harmadik személy **önálló adatkezelőkhöz** továbbítjuk:

**Bitai Ügyvédi Iroda**

Székhely: 1021 Budapest, Tárogató út 47-49.  
Kamarai Azonosító Szám: 36057691  
Adószám: 18650394-2-41  
Email cím: info@bitaipartners.com  
Telefonszám: +36 1 721 4414  
Adattovábbítás oka: Az Adatkezelő jogi képviselője  
A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: <https://bitaipartners.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

**Global Payments Europe s.r.o. Magyarországi fióktelepe**

Székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 8-10.

Cégjegyzékszám: 01-17-000804

Adószám: 24701736-2-43

Email cím: [info@globalpay.hu](mailto:info@globalpay.hu)

Telefonszám: +361 324 2248

Adattovábbítás oka: fizetési tranzakciók kezelése

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: <https://noticesandpolicies.globalpayments.com/hu-hu>

**Magyar Posta Zrt.**

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: **10901232-4-44**

Email cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Telefonszám: 06-1-767-8282

Adattovábbítás oka: a Termékek kiszállítása

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: [Magyar Posta Zrt. - Adatkezelési tájékoztató](#)

**Slovenská Pošta, a.s.**

Székhely: Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica

Cégjegyzékszám: **803/S**

Adószám: 2021879959

Email cím: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)

Telefonszám: +421850122413

Adattovábbítás oka: a Termékek kiszállítása

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.posta.sk/ochrana-osobnych-udajov>

**Prima banka Slovensko, a.s.**

Székhely: Hodžova 11 010 11 Žilina

Cégjegyzékszám: **148/L**

Adószám: 2020372541

Email cím: [info@primabanka.sk](mailto:info@primabanka.sk)

Telefonszám: 0850 700 007

Adattovábbítás oka: fizetési tranzakciók kezelése

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.primabanka.sk/ochrana-osobnych-udajov>

**Slovenská sporiteľňa, a.s.**

Székhely: Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

Cégjegyzékszám: 601/B

Adószám: 2020411536

Email cím: info@slsp.sk

Telefonszám: 0850 111 888

Adattovábbítás oka: fizetési tranzakciók kezelése

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója:

<https://www.slsp.sk/sk/zmluvne-podmienky/osobne-udaje/pravidla-ochrany-sukromia-mobilne-a-plikacie-privacy-policy>

### **Foxpost Kft.**

Székhely: 1068 Budapest, Dózsa György út 84. B. ép

cégjegyzékszám: 01-09-423958

Adószám: 32435119-2-42

Email cím: info@foxpost.hu

Telefonszám: 06-1-999-0-369

Adattovábbítás oka: futárpostai tevékenység

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: <https://foxpost.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek>

### **Packeta Slovakia s. r. o.**

Székhely: Sliačska 1E 831 02 Bratislava - mestská časť Nové Mesto

Cégjegyzékszám: 105158/B

Adószám: 2120099014

Email cím: info@packeta.sk

Telefonszám: +421 221 201 135

Adattovábbítás oka: a Termékek kiszállítása

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója: [https://files.packeta.com/web/files/SK\\_Zasady-ochrany-osobnych-udajov.pdf](https://files.packeta.com/web/files/SK_Zasady-ochrany-osobnych-udajov.pdf)

### **Packeta Hungary Kft.**

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

cégjegyzékszám: 01-09-202186

Adószám: 25140550-2-43

Email cím: info@packeta.hu

Telefonszám: [+36 1 400 8806](tel:+3614008806)

Adattovábbítás oka: a Termékek kiszállítása

A harmadik fél adatvédelmi tájékoztatója:

<https://files.packeta.com/web/files/packetahu/2025/20250320-Packeta-egyseges-adatkezesi-tajekoztato-GDPR-HU.pdf>

## VII. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

1. A Webáruházban nyújtott szolgáltatások céljából előfordulhat, hogy a személyes adatai harmadik országba továbbításra kerülnek, tekintve, hogy az Adatkezelő munkavállalói, vállalkozói, alvállalkozói bizonyos esetekben EGT tagállamon kívül tartózkodnak, és onnan teljesítik a megrendelt szolgáltatást. Ebben az esetben az adatoknak az EGT tagállamon kívüli országokba történő továbbítását az arra vonatkozó jogi előírásoknak megfelelően és az Ön adatainak megfelelő védelmét figyelembe véve kell végrehajtani.
2. Az adattovábbítás a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően, az ott meghatározott kritériumok teljesülése esetén történik meg (pl. Európai Unió Bizottságának megfelelőségi határozata, általános adatvédelmi kikötés, kötelező erejű vállalati szabály) és az Adatkezelő minden intézkedést megtesz az Ön személyes adatainak megfelelő kezelése, azok biztonsága érdekében.

## VIII. ADATBIZTONSÁG

1. Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott, mind az elektronikus információs rendszerben tárolt, mind a hagyományos papíralapú adathordozókon tárolt adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli és minden törvényes eszközzel törekszik védeni azokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, egyéb visszaélés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen műszaki és szervezési intézkedésekkel.
2. Az Adatkezelő folyamatosan ellenőrzi az adatokhoz való fizikai hozzáférést, a munkavállalóit folyamatosan oktatja és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartja.
3. Az Adatkezelő zárt IT-rendszere megfelelő biztonságot nyújt az adatok elektronikus információs rendszerben való kezeléséhez. A kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.
4. Az Adatkezelő olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az Adatkezelő általánosan elfogadott technológiai és működésbiztonsági megoldásokat vezetett be annak érdekében, hogy megakadályozza az azonosítható személyes adatok elvesztését, módosítását, megsemmisítését vagy az azokkal történő visszaélést. Az Adatkezelő a tőle telhető legnagyobb mértékben gondoskodik arról, hogy megfelelő titoktartási kötelezettségvállalás, valamint technikai és biztonsági intézkedések révén biztosítsa az általa kezelt személyes adatok védelmét. A személyes adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező, titoktartási kötelezettséget vállaló munkatársak, illetve az arra feljogosított egyéb adatkezelők és adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

## IX. AZ ÉRINTETT ADATVÉDELMI JOGAI

1. Az Érintett többek között tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával, valamint visszavonhatja a hozzájárulását az adatok felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein. Az Érintett élhet továbbá a lenti 3. pontban részletezett jogorvoslati jogaival is.
2. ***Az adatvédelemmel kapcsolatos kéréseivel, kérdéseivel, panaszaival kérjük, hogy a fenti II. fejezetben írt elérhetőségeken lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel.***
3. Az Érintettet az alábbi adatvédelmi jogosultságok illetik meg:
  - 3.1. **Tájékoztatáshoz való jog**

- 3.1.1. Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információ és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatás tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva biztosítva legyenek.
- 3.1.2. A tájékozódáshoz való jog írásban az Adatkezelő fenti II. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Erre irányuló kérelem esetén az Ön részére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

### **3.2. Az Ön adataihoz való hozzáféréshez való joga**

3.2.1. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

3.2.2. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

3.2.3. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Ön kérelmére az információkat a Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

3.2.4. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **3.3. Helyesbítés joga**

3.3.1. Ön kérheti a Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **3.4. Törléshez való jog**

3.4.1. Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.4.2. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre

ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

3.5.1. Az Ön kérésére a Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben;
- ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni;
- az Adatkezelő Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **3.6. Adathordozáshoz való jog**

3.6.1. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **3.7. Tiltakozás joga**

3.7.1. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

3.7.2. Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

3.7.3. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik.

3.7.4. A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

### **3.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

3.8.1. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

3.8.2. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan Európai Unió vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **3.9. Visszavonás joga:**

3.9.1. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **3.10. Eljárási szabályok**

3.10.1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

3.10.2. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

3.10.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3.10.4. Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

3.10.5. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Erre irányuló kérelem esetén az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

3.10.6. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

### **3.11. Jogorvoslati lehetőségek**

#### **3.11.1. Bírósághoz fordulás joga**

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen - akár az Érintett lakóhelye szerinti bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **3.11.2. Adatvédelmi hatósági eljárás**

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni Magyarországon:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

**Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**Telefon:** + 36 1 3911400

**Fax:** + 36 1 3911400

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Honlap:** <http://www.naih.hu>

## **X. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

1. A Társaság felhívja a Látogató figyelmét, hogy jelen Tájékoztató időről időre aktualizálhatja, ezáltal a Tájékoztató tartalma módosulhat. A megállapításokra vonatkozó változásokat a Társaság a weboldalán közzéteszi.

Kelt.: Galánta, 2025, augusztus 26.